



Město Mariánské Lázně

Komise lázeňství a cestovního ruchu - KLCR

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ č. 17

TERMÍN JEDNÁNÍ:

23. 2. 2021, 14 hodin, formou videokonference

PŘÍTOMNI:

Richter Jiří, Tintěrová Barbora, Sorokina Elena, Irlveková Patricie, Kořán Roman, Šnajdr Radek, Ludvík Jan, Nádlerová Jana, Palacká Jana, Baranovská Marie

OMLUVENI: Mottlová Ivana, Franta Vojtěch

NEPŘÍTOMNI: Chadim Miloslav

KLCR je usnášení schopná

HOSTÉ: Aleš Holan (Smart Guide), Miloslav Pelc (místostarosta), Martin Kalina (starosta), Vladimír Kajlík (radní), Josef Pavlovic (radní)

PRŮBĚH JEDNÁNÍ:

1 Uvítání, kontrola účasti, schválení programu

Předsedkyně přivítala přítomné a zahájila jednání. Předsedkyně dále představila návrh programu, který členové odsouhlasili.

Program:

1. Uvítání, kontrola účasti, schválení programu (max. 5 minut)
2. Aplikace Smart Guide, představení projektu, možnosti rozvoje – host Aleš Holan (max. 30 minut)
3. Poplatky z pobytu, statistika návštěvnosti za rok 2020 (max. 30 minut)
4. Komunikační strategie + marketingový plán 2021 – verze 3 (max. 20 minut)
5. Různé (max. 20 minut)

Usnesení:

KLCR schvaluje program jednání bez připomínek.

PRO: Richter Jiří, Tintěrová Barbora, Sorokina Elena, Irlveková Patricie, Kořán Roman, Šnajdr Radek, Ludvík Jan, Nádlerová Jana, Palacká Jana, Baranovská Marie

PROTI: 0

ZDRŽEL SE: 0

2 Aplikace SmartGuide, představení projektu, možnosti rozvoje

Tento bod se nakonec projednával jako poslední, neboť host se přihlásil až v 15 hodin. Předsedkyně pozvala na jednání pana Aleše Holana, zástupce společnosti SmartGuide, která provozuje audio průvodce v mobilu. Mariánské Lázně prostřednictvím KIS zavedlo již v roce 2016 v rámci aplikace SmartGuide základní turistickou trasu ve třech jazycích s audio nahrávkami, fotografiemi a textovým doprovodem. Pan Holan představil ve své prezentaci princip průvodce a možnosti obchodní spolupráce. Zdůraznil bezpečnost v důsledku současných epidemiologických opatření, mezinárodní dosah a finanční potenciál v rámci partnerství.

Komentář a diskuse:

p. Tintěrová: Projekt podpořil v roce 2016 Karlovarský kraj a KIS za něj vyhrál v roce 2017 krajské kolo Zlatého erbu. KIS dlouhodobě usiloval o rozvoj tohoto projektu, ale tato ambice byla pokaždé odsunuta jinými projekty nebo nedostatkem financí. Současná doba nahrává tomu znovu nastartovat započatý projekt a využít jeho potenciál i možnosti. V průzkumu hoteliérů provedeném v lednu se 56 % respondentů vyjádřilo v tom smyslu, že je projekt zajímavý (12 % o něm neví, 8 % chce znát podmínky, 24 % projekt zná), což by mohlo být startovací plochou pro vytvoření společného projektu. Projekt má potenciál do budoucna i v rámci společenství GSE (Unesco) a bylo by dobré, kdyby ho podpořilo i město.

p. Šnajdr: Dotaz na různé body zájmu a funkčnost i mimo stanovené trasy. Jde o důležité rozhodnutí a je nutné mít jistotu, že KIS zvládne provozovat aplikaci profesionálně a pokud možno výdělečně. Nutné připravit obchodní model.

p. Kajlík: Podporuje rozvoj aplikace, zmiňuje nedostatečnou obecnou prezentaci města v angličtině a rád se stane editorem textů.

p. Kalina: Nadnesl otázku, zda prohlídky v mobilu nebudou konkurencí komentovaných prohlídek s průvodcem.

p. Sorokina: Každý návštěvník preferuje jinou formu prohlídky – je přesvědčena, že obě varianty najdou své zájemce

Usnesení:

KLCR podporuje rozvoj aplikace SmartGuide v Mariánských Lázních a souhlasí s tím, aby KIS připravil návrh obchodního modelu tak, aby byl co nejvíce samo financovatelný.

PRO: Richter Jiří, Tintěrová Barbora, Sorokina Elena, Irlveková Patricie, Kořán Roman, Šnajdr Radek, Ludvík Jan, Nádlerová Jana, Palacká Jana, Baranovská Marie

PROTI: 0

ZDRŽEL SE: 0

3 Poplatky z pobytu, statistika za rok 2020

Na lednovém jednání KLCR zazněla připomínka týkající se výběru poplatků z pobytu v roce 2020, neboť ten přímo ovlivňuje výši prostředků ve FCR pro rok 2022. Předsedkyně zjistila potřebné údaje a zároveň představila členům statistické údaje návštěvnosti města za čtvrté čtvrtletí roku 2020 a celý rok 2020.

Komentář a diskuse:

p. Šnajdr: Nutno zjistit co nejvíce podrobností, které vysvětlí velké procento hostů neplacících poplatků z pobytu a procentuální poměr jednotlivých takto osvobozených pobytů.

pí. Palacká: Odbor poplatků nemusí poskytovat konkrétní údaje o poplatnících. Existuje vyhláška, kde jsou přesně popsány výjimky.

p. Kalina: Odbor poplatků dokonce podle zákona nesmí takové údaje poskytovat. Vyhláška byla právě upravena, pozor na aktuální znění.

p. Richter: Zjistit alespoň poměr placících hotelů vs. pensionů. Vidí skepticky celý rok 2021.

pí. Irlveková: Dotaz na údaje týkající podrobnějších statistik příjezdů konkrétních cílových skupin.

p. Kořán: Potvrzuje skeptičnost pana Richtera a nabízí spolupráci s VŠO Praha v rámci sběru dat za pomoci studentů a jejich bezplatné praxe.

Závěr: Předsedkyně se pokusí zjistit na odboru poplatků možnosti získání poměru zaplacených poplatků z pobytu od pensionů a hoteliérů. Pí. Palacká zašle předsedkyni aktuální znění vyhlášky o poplatku z pobytu. Předsedkyně osloví předsedu Mariánskolázeňské asociace za účelem společného oslovení hoteliérů a získání dat týkajících se příjezdů konkrétních cílových skupin.

Usnesení:

KLCR schvaluje závěrečná ustanovení – viz výše.

PRO: Richter Jiří, Tintěrová Barbora, Sorokina Elena, Irlveková Patricie, Kořán Roman, Šnajdr Radek, Ludvík Jan, Nádlerová Jana, Palacká Jana, Baranovská Marie

PROTI: 0

ZDRŽEL SE: 0

4 Komunikační strategie + marketingový plán 2021 – verze 3

Předsedkyně se na doporučení komise účastnila jednání Mariánskolázeňské asociace cestovního ruchu a na základě připomínek dopracovala návrh strategie pro rok 2021. Tento návrh byl následně zaslán členské základně asociace k připomínkování. Do dne jednání komise se asociace prostřednictvím předsedy vyjádřila kladně a podporuje realizaci strategie tak, jak je uvedena ve verzi 3. Komise nemá další připomínky.

Komentář a diskuse:

p. Šnajdr: maximálně zohlednit načasování kampaní pro jednotlivé segmenty

pí. Irlveková: sledovat aktuální situaci a dle toho přizpůsobovat kampaň

Usnesení:

KLCR souhlasí s navrženým rozložením aktivit Komunikační strategie destinace Mariánských Lázní pro rok 2021 dle přílohy (verze 3; únor 2021) a vypsáním veřejné zakázky na on-line kampaň Mariánských Lázní pro domácí cestovní ruch 04-12/2021 v částce max. 500 tis. Kč bez DPH.

KLCR souhlasí s následujícím harmonogramem: 1.3.2021 – zveřejnění zakázky, 12.3.2021 – max. termín pro podávání nabídek, 15.3.2021 – termín zasedání hodnotící komise. KLCR určuje hodnotící komisi pro výběrové řízení ve složení: p. Tintěrová, p. Irlveková, p. Nádlerová + náhradníci p. Palacká, p. Sorokina, p. Richter.

KLCR doporučuje radě města objednat PR služby vč. koordinace kampaně u společnosti KIS Mariánské Lázně s.r.o., Hlavní 47, 353 01 Mariánské Lázně, IČ: 25208438 v částce max. 260 tis. Kč bez DPH s možností zálohy.

PRO: Richter Jiří, Tintěrová Barbora, Sorokina Elena, Irlveková Patricie, Kořán Roman, Šnajdr Radek, Ludvík Jan, Nádlerová Jana, Palacká Jana, Baranovská Marie

PROTI: 0

ZDRŽEL SE: 0

5 Různé

- P. Tintěrová
 - Odměny členům komise za rok 2021 – žádost v pořádku, odměny by měly být vyplaceny za únor.

- Výdejní místo roušek – TIC – po, st, pá od 8 do 11 hodin
- Očkovací centrum v ML – hotel Butterfly od 24.2.2021; infocentrum stále jako pomocná linka s registrací po – so, 9-16
- P. Richter:
 - informoval o prvním setkání krajské komise lázeňství a cestovního ruchu (18.2.2021), ML mají zastoupení 3 osob. Navrhuje požádat krajskou komisi o pomoc v následujících bodech:
 - prosazování prodloužení programu Antivirus do konce roku 2021
 - podporu žádosti o získání statusu klimatických lázní pro Mariánské Lázně v roce 2022
 - zjištění možnosti dalšího trvání dotačních titulů Gastro, Lázně a Ubytování
 - zdůraznil nutnost využít maximálně všechny krajské dotační tituly (cestovní ruch, kultura apod.).
 - navrhuje doporučit Mariánskolázeňské asociaci vytvoření návrhu a doporučení jednotného postupu pro hoteliéry po otevření jejich provozoven v souvislosti s hygienickými opatřeními, testováním hostů, zaměstnanců apod. tak, aby Mariánské Lázně dostaly svému titulu a začlenění v síti „zdravých měst“. Metodika by měla být dobrovolná.
- p. Kalina
 - Komunikace s ministerstvem zdravotnictví je špatná, informace jen z médií, metodika není. Město bude maximálně informovat, jakmile bude mít potřebné informace. V případě potřeby město předá kontakty na dodavatele ochranných prostředků – obrátit se na pí. Palackou.
- P. Šnajdr:
 - Upozornil na nutnost definovat jednotná pravidla po uvolnění opatření a otevření provozoven CR. Podporuje cestování se zeleným pasem (očkovací průkaz), ale ne testování hostů.
- Pí. Irlveková:
 - testování hostů není povinné, záleží na každém jednotlivém hoteliérovi
 - nutno komunikovat bezpečí destinace v pozitivním smyslu

Jednání bylo ukončeno v 16:00 hodin.

Příští jednání: 30. 03. 2021 ve 14 hodin, budova Terezián (případně distančně)

V Mariánských Lázních dne 23. 2. 2021

Zapsala: Barbora Tintěrová - předsedkyně KLCR