



---

## Město Mariánské Lázně

---

### Komise lázeňství a cestovního ruchu - KLČR

---

#### ZÁPIS Z JEDNÁNÍ č. 14

#### **TERMÍN JEDNÁNÍ:**

29. 9. 2020, 14 hodin, zasedací síň Městského úřadu, Ruská 74

#### **PŘÍTOMNI:**

Mottlová Ivana, Richter Jiří, Tintěrová Barbora, Nádlerová Jana, Sorokina Elena, Irlveková Patricie, Palacká Jana

**OMLUVENI:** Kořán Roman, Dvořáková Eva

**NEPŘÍTOMNI:** Chadim Miloslav, Ludvík Jan, Šnajdr Radek, Franta Vojtěch

## **KLČR je usnášení schopná**

**HOSTÉ:** Martin Kalina, Miloslav Pelc, zástupci společnosti ANT studio: Vladimíra Škardová, Miloš Zlesa, Jiří Krb

#### **PRŮBĚH JEDNÁNÍ:**

#### **1 Uvítání, kontrola účasti, schválení programu**

Předsedkyně přivítala přítomné a zahájila jednání oznámením, že paní Eva Dvořáková nastoupila na mateřskou dovolenou a navrhuje, aby ji po dobu její nepřítomnosti zastupovala paní Marie Baranovská. Členové komise s tímto návrhem souhlasili.

Předsedkyně dále představila návrh programu, který členové odsouhlasili rovněž.

#### **Program:**

- 1 Uvítání, kontrola účasti, schválení programu
- 2 Zhodnocení letní kampaně „Mariánky jsou super“ (červen – srpen);  
zhodnocení letní kampaně pro německý trh (červenec, srpen);  
audit online reklamy pro ČR a Německo a doporučení pro rok 2021.
- 3 Průběžná zpráva z činnosti PR – komunikace s novináři (Elena Sorokina)
- 4 Marketingový plán a komunikační strategie 2021
- 5 Různé

#### **Usnesení:**

KLČR bere na vědomí sdělené informace a schvaluje program jednání bez připomínek. KLČR doporučuje Radě města odvolání člena komise Evy Dvořákové a jmenování nového člena komise Marie Baranovské.

PRO: Mottlová Ivana, Richter Jiří, Tintěrová Barbora, Nádlerová Jana, Sorokina Elena, Irlveková  
Patricie, Palacká Jana

PROTI: 0

ZDRŽEL SE: 0

**2 Zhodnocení letní kampaně „Mariánky jsou super“ (červen – srpen);  
zhodnocení letní kampaně pro německý trh (červenec, srpen);  
audit online reklamy pro ČR a Německo a doporučení pro rok 2021.**

Předsedkyně přivítala zástupce společnosti ANT studio s.r.o. – pí. Vladimíru Škardovou, pana Miloše Zlesa a pana Jiřího Krba. Zástupci společnosti prezentovali výsledky letní kampaně v ČR a v Německu a její dopady na cestovní ruch v Mariánských Lázních. Po prezentaci proběhla diskuze. Komise i vedení města vyjádřilo s letní kampaní spokojenost. Negativní body, které vyplynuly z kampaně: zlepšit informace o možnostech parkování a vjezdu do lázeňské zóny. Pan starosta avizoval osobní aktivitu pro zlepšení celkové navigace po městě týkající se parkování.

Zástupci společnosti následně představili výsledky auditu online reklamy v ČR a Německu včetně trendů pro stávající rok, ze které vyplývá doporučení pro rok 2021: dále se soustředit na budování značky ML a pokračovat s online propagací na internetu.

Komise dále doporučila komunikovat v podzimní kampani více bezpečnost, zdravotní aspekt a starší cílovou skupinu, informovat o možnostech cestování pendolinem v souvislosti s prodloužením trasy do KV. Konkrétní zadání si členové komise odsouhlasí per rollam a následně předají prostřednictvím KIS realizační agentuře.

**Usnesení:**

Členové KLCR si elektronickou poštou odsouhlasí doplňující zadání pro podzimní kampaň a následně předají prostřednictvím KIS realizační agentuře.

PRO: Mottlová Ivana, Richter Jiří, Tintěrová Barbora, Nádlerová Jana, Sorokina Elena, Irlveková  
Patricie, Palacká Jana

PROTI: 0

ZDRŽEL SE: 0

**3 Průběžná zpráva z činnosti PR – komunikace s novináři**

KIS Mariánské Lázně s.r.o. kromě zajišťování online marketingu realizuje rovněž Komunikační strategii pro DCR, přičemž PR aktivity pro KIS zajišťuje společnost Stříbrný lukostřelec. Dosud realizované aktivity v roce 2020 a doporučení pro rok 2021 představila a zhodnotila pí. Elena Sorokina. Prezentace je přílohou zápisu.

Komise souhlasí se zachováním pozice PR manažera a jím poskytovaných služeb a navrhuje vylepšit komunikaci s jednotlivými odbory města, ale i dalšími aktéry v oboru CR ve městě za předpokladu, že oni sami umožní předávání informací – např. pravidelné schůzky, určení kontaktní osoby, apod.

**Usnesení:**

KLCR doporučuje radě města objednat Komunikační strategii pro rok 2021 u společnosti KIS Mariánské Lázně s.r.o. ve výši prostředků alokovaných za tímto účelem ve FCR (750 tis. Kč) s možností 50% zálohy. KLCR souhlasí, aby KIS Mariánské Lázně s.r.o. pokračoval ve spolupráci se společností Stříbrný lukostřelec.

PRO: Mottlová Ivana, Richter Jiří, Tintěrová Barbora, Nádlerová Jana, Sorokina Elena, Irlveková Patricie, Palacká Jana

PROTI: 0

ZDRŽEL SE: 0

#### 4 Marketingový plán a komunikační strategie 2021

Vedoucí odboru LCR sdělila členům komise, že návrh rozpočtu FCR, tak jak byl představen komisi v červnu 2020, byl následně předložen do rozpočtu města pro rok 2021 včetně navrhovaných položek pro vyřazení z FCR. Po ujasnění, jak tento požadavek dopadl a kolik prostředků následně bude ve FCR k dispozici, se upřesní členění, čerpání a rozdělení činností mezi odborem a KIS. Pro komunikační strategii v roce 2021 je prozatím alokováno 750 tisíc Kč vč. DPH. Komise se shodla, že v rámci těchto prostředků se bude strategie soustředit nadále na domácí cestovní ruch a PR aktivity dle zápisu v bodě 3 výše. Komise dále souhlasí, aby se marketingové aktivity i v roce 2021 soustředily na online prostředí, neboť je to nejlépe uchopitelný marketingový nástroj (měření, výsledky, možnost reagovat na aktuální situaci, atd.).

**Usnesení:**

KLCR doporučuje radě města pokračovat prostřednictvím KIS Mariánské Lázně s.r.o. v online kampani na podporu DCR v Mariánských Lázních i v roce 2021. KLCR souhlasí, aby KIS Mariánské Lázně s.r.o. pokračoval ve spolupráci se společností ANT studio s.r.o.

PRO: Mottlová Ivana, Richter Jiří, Tintěrová Barbora, Nádlerová Jana, Sorokina Elena, Irlveková Patricie, Palacká Jana

PROTI: 0

ZDRŽEL SE: 0

#### 6 Různé

- Jana Nádlerová změnila působiště z hotelu Nabokov na Orea Hotels v Karlových Varech, kde vykonává funkci generálního manažera. Komise tím získala zástupce Orea Hotels včetně napojení na generálního manažera pro Orea Hotels v ML (Eva Pašková).
- Nominace Unesco – rozhodnutí o zápisu GSE na seznam bylo přeloženo na příští rok v létě (červen/červenec), místo jednání bude ještě určeno.
- Pan starosta informoval o nové MHD lince, která bude spojit centrální parkoviště s nádražím a doplnil tak informaci, že pro hosty přijíždějící pendolinem bude k dispozici pravidelný odvoz do centra.
- Účast na komisi – někteří členové upozornili na to, že jiní členové se téměř neúčastní jednání a často bez omluvy. Navrhli proto přísnější posuzování účasti na jednáních a zavedení např. pravidla „třikrát a dost“.

Jednání bylo ukončeno v 16:30 hodin.

**Příští jednání: 27. 10. 2020 ve 14 hodin, budova Terezián**

V Mariánských Lázních dne 1. 10. 2020

Zapsala: Barbora Tintěrová - předsedkyně KLCR

