



Město Mariánské Lázně

Komise lázeňství a cestovního ruchu - KLCR

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ č. 18

TERMÍN JEDNÁNÍ:

29. 4. 2021, 14 hodin, v zasedací místnosti budovy Terezián, Ruská 74, Mariánské Lázně.

PŘÍTOMNI:

Richter Jiří, Tintěrová Barbora, Sorokina Elena, Kořán Roman, Ludvík Jan, Nádlerová Jana, Baranovská Marie, Mottlová Ivana

OMLUVENI: Jana Palacká, Radek Šnajdr, Patricie Irlveková

NEPŘÍTOMNI: Chadim Miloslav, Franta Vojtěch

KLCR je usnášení schopná

HOSTÉ: Martin Kalina (starosta), Miloslav Pelc (místostarosta) – oba odchod v 14,25 (jiné jednání)

PRŮBĚH JEDNÁNÍ:

1 Uvítání, kontrola účasti, schválení programu

Předsedkyně přivítala přítomné a zahájila jednání. Přivítala hosta, paní Ludmilu Míkovou, která předem požádala o možnost vystoupit na komisi se svými náměty a návrhy. KLCR odsouhlasila, že paní Míková dostane slovo jako první. Návrh programu ve změněné formě členové komise odsouhlasili.

Program:

1. Uvítání, kontrola účasti, schválení programu (max. 5 minut)
2. Vystoupení paní Ludmily Míkové
3. Report marketingu za 1. čtvrtletí (ML a kraj) (max. 20 minut)
4. Informace z infocentra (stěhování, provoz, nové propagační materiály apod.) (max. 20 min.)
5. Vycházkové trasy, turistická infrastruktura (max. 20 minut)
6. Různé (max. 20 minut)

Usnesení:

KLCR schvaluje program jednání včetně navržené změny bez připomínek.

PRO: Richter Jiří, Tintěrová Barbora, Sorokina Elena, Kořán Roman, Ludvík Jan, Nádlerová Jana, Baranovská Marie, Mottlová Ivana

PROTI: 0

ZDRŽEL SE: 0

2 Vystoupení paní Ludmily Míkové

Paní Míková sdělila komisi své poznatky z vizuální podoby města a požádala, zda by se komise ze své pozice mohla těmito návrhy zabývat. Fotografie zmiňovaných míst jsou přiloženy na konci zápisu. Navrhla, aby se pomocí jednoduchých řešení zlepšila image města:

- a) prostor Arnika – působí pro neznalého návštěvníka smutně a negativně – návrh: historická výstava (venkovní panely, cokoliv), ukázat, jak to vypadalo dříve, jak to možná bude vypadat v budoucnu, využít historické pohlednice, obrátit do pozitivní role a využít k propagaci města. Oslovit lázně jako majitele pozemku, muzeum jako historického garanta či realizátora...
- b) Úklid města, nátěry – paradoxní informace o vstupu ML do Unesco prostřednictvím banneru na plotě u knihovny a hned vedle nevzhledná vrátka, nepořádek.
- c) Prázdné nástěnky, výstavní či plakátovací plochy po městě – využít pro pozitivní prezentaci města.
- d) Mapa u kolonády / Arniky – rozbitá, oloupaná.
- e) Zoubkovy sochy u Lesního pramene – sochy odvezeny, Zoubek letos 95. výročí narození, místo ikonického místa jen tři prázdné sloupy.
- f) Dům Chopin a rekonstrukce – lépe využít prostory výloh – pozitivně informovat o rekonstrukci, dočasném stavu, proč je to zavřené, kde je nové TIC...

Komentář a diskuse:

Komise si je vědoma všech zmíněných nedostatků a souhlasí s tím, že by se jim město mělo věnovat. Odbor RLCR i KIS již dříve avizovali, že kromě online marketingu je nutné se zabývat infrastrukturou CR ve městě. Chybí kontaktní osoba na úřadě, která by přijímala podobné podněty a „dotáhla“ je do konce.

Ad a) Nápad oživení Arniky tímto způsobem je určitě vhodný a nepředpokládá se odpor žádné z navržených stran. Je však potřeba získat někoho, kdo se tímto projektem bude zabývat, případně ho Rada města pověří, a hlavně, kdo realizaci zaplatí. Dotaz na pí. Palackou – lze využít prostředky z FCR – značení a orientační systém, případně položky prezentace města? Definovat postup, možnosti atd. a předložit Radě.

Ad b) p. Pelc si vezme na starost zajištění nátěrů vrátek u knihovny prostřednictvím odboru IaD. Úklid města probíhá dle plánu.

Ad c) + f) KIS zajistí lepší využití výloh po vystěhovaném infocentru dle návrhu – nechá zpracovat a vytisknout plakáty informující o současné situaci domu Chopin. Je však nutné situaci později prověřit po předání stavby - postavení lešení a zakrytí budovy stavební textilií – jaké budou možnosti poté.

KIS je ochoten zajistit plakáty a obsazení všech volných vývěsek po městě a využít je pro prezentaci města. Avšak žádá o oficiální objednávku této aktivity a úhradu vynaložených prostředků.

Ad d) Zajistí odbor RLCR?

Ad e) Rekonstrukce Zoubkových soch byla vyčíslena na více než 500 tis. Kč. Město si takovou rekonstrukci nemůže dovolit. Nebyl zatím objeven žádný grant či dotace, která by se mohla za tímto účelem využít. Nelze určit ani výhledově, kdy by mohly být sochy vráceny na místo. Komise navrhuje postoupit problém komisi kultury, avšak ta bude mít podobné možnosti jako komise CR. Možná by šlo využít dotaci KV kraje na obnovu a rekonstrukci památek – nutné hlídat podzimní vyhlášení krajských dotací, avšak jsou Zoubkovy sochy památkou? Prozatímním řešením je pořídit k opuštěným tyčím alespoň tabulku s informací, co zde bylo a proč to tam nyní není.

Usnesení:

KLCR doporučuje Radě města zabývat se seriózně výše uvedenými problémy a návrhy jejich řešení dle bodů a) – d) a prostřednictvím příslušných odborů a vlastních organizací, tj. např. odboru RLCR, odboru IaD, společností TDS, KIS a Městského muzea zajistit co nejrychlejší a nejschůdnější nápravu. KLCR doporučuje radě města určit koordinátorem těchto činností odbor RLCR, který připraví konkrétní návrhy a podklady pro Radu města.

PRO: Richter Jiří, Tintěrová Barbora, Sorokina Elena, Kořán Roman, Ludvík Jan, Nádlerová Jana, Baranovská Marie, Mottlová Ivana

PROTI: 0
ZDRŽEL SE: 0

3 Report marketingu za 1. čtvrtletí (ML a kraj)

Předsedkyně komise jménem společnosti KIS Mariánské Lázně představila komisi přehled aktivit v rámci online marketingu a komunikační strategie za období podzim 2020 – březen 2021. Zároveň krátce představila report aktivit krajské destinační agentury, která dne 14. dubna pořádala pravidelné setkání správní rady. Přehled těchto aktivit zašle předsedkyně členům komise přílohou zápisu.

Komentář a diskuse:

pí. Mottlová: nesoustředit se jenom na postcovidové lázně a pobyty, ale začít opět s kampaní na celou destinaci. Navázat bližší komunikaci se společností BHW (stáčírna).

p. Richter: fenomén „hledání kešek“ – možnost umístit kešku v areálu Pohádkových soch.

p. Tintěrová: od května začne velká kampaň na celou destinaci. Město ML opět zapojeno do prázdninové hry ČT Děčko včetně „kešky“. Není však problém vymyslet vlastní „městskou kešku“.

p. Ludvík: proč jsou přes zimu zavřené prameny a fontána, proč hraje fontána jen do 10 hodin (mráz, noční klid). Oživení parku a udržení lidí v nich – stezky pro bosé nohy, modely z Bohemia přímo v parku...

Usnesení:

K tomuto bodu nebylo přijato žádné usnesení.

4 Informace z infocentra (stěhování, provoz, nové propagační materiály apod.)

Předsedkyně navázala na předchozí bod a seznámila členy s aktivitami infocentra v prvním čtvrtletí, stěhováním a provozem. Představila nové trhací cyklo mapy a turistické mapy v české a německé verzi a informovala o rozjednané spotové kampani v rádiu – viz schválená komunikační strategie.

Komentář a diskuse:

pí. Nádlerová: poslat hoteliérům informaci o stěhování infocentra, o nových materiálech a vůbec je častěji kontaktovat o aktivitách infocentra / destinačky.

pí. Mottlová: elektronická verze map, využívat QR kódy a moderní technologie.

p. Ludvík: nové mapy – proč tam nejsou okruhy, u cyklo není návaznost na cyklostezku Ohře a novou stezku na Chodovou Planou.

Usnesení:

K tomuto bodu nebylo přijato žádné usnesení.

5 Vycházkové trasy, turistická infrastruktura

KLCR apeluje na stav turistických a lesních cest v ML a okolí po provedeném kácení kůrovcového dřeva. KLCR chápe nutnost těchto zásahů, žádá však informaci, kdo a v jakém časovém horizontu dá lesní cesty a stezky do pořádku. Pro marketing a lákání turistů je tento stav neakceptovatelný a kontraproduktivní. Navíc se město ve své strategii přímo zavazuje k údržbě, péči a udržitelnosti přírodního bohatství. Turistické a naučné trasy jsou nedílnou a důležitou součástí lázní a tento stav se týká téměř všech propagovaných lokalit.

Usnesení:

KLCR doporučuje Radě města nechat zpracovat (předložit) příslušným odborem přehled majetkových poměrů týkajících se pozemků lesů na území Mariánských Lázní (město ML, Lesy

ČR, klášter Teplá atd.) včetně podání informace, zda v poslední době došlo k převedení lesních pozemků z majetku města do majetku Lesů ČR. KLCR dále doporučuje Radě města nechat zjistit informaci, jak bude pokračovat úklid lesa a návrat cest a stezek do původního stavu; pověřit příslušný odbor kontrolou a revizí všech lesních cest, které jsou součástí propagace města a navrhnout konkrétní řešení pro úpravu, opravu či údržbu značení, informačních panelů, tabulí apod.

PRO: Richter Jiří, Tintěrová Barbora, Sorokina Elena, Kořán Roman, Ludvík Jan, Nádlerová Jana, Baranovská Marie, Mottlová Ivana

PROTI: 0

ZDRŽEL SE: 0

6 Různé

1. Klimatické lázně

KLCR plně podporuje záměr usilovat o statut klimatických lázní. P. Ludvík (Lázně Kynžvart) informoval o vysokých ročních nákladech na provoz (zpracování dat, provoz klimatické stanice apod.). Důležitou otázkou je „kdo bude správcem léčivého zdroje“? Město či lázně? Kde bude „zóna“, kde už lze čerpat „kúru“. Kde bude stanice (kde bude probíhat měření).

p. Richter - téma se probíralo s plnou podporou i na krajské komisi CR.

p. Tintěrová – 5. května se bude konat webinář na toto téma

(<https://www.facebook.com/marianskelazne.cz>)

2. UNESCO

KLCR žádá o oficiální informaci z radnice, v jakém stavu je kandidatura. Poslední informace: v červnu snad proběhne hlasování v Číně. Pro propagaci kandidatury by se mělo využít prázdných vývěsek a plakátovacích ploch po městě. Obě sousední města (KV, FL) již mají při příjezdu do města logo GSE – ML nic.

3. Informace z krajské komise CR

p. Richter:

- kraj bude prezentován na Expo Dubaj – schváleno vycestování 3 osob
- kraj usiluje o propagaci kongresové turistiky! V současné době se přechází k online konferencím, počítá se s nimi i v letošním roce a pravděpodobně tento trend zůstane i do budoucna.
- připomínkování zákona o CR – návrh vychází z 11 let starého návrhu a řeší spíše finanční toky (CzechTourism, krajské a oblastní destinační společnosti).

4. Rusko-český konflikt – dopad na CR

Krajská destinační agentura se intenzivně věnuje propagaci lázní KV kraje na ruském trhu. Avšak současná vyhrocená situace rozhodně nepřispívá vidině, že by k nám na podzim (nebo vůbec) přijeli ruští klienti. Pan Ludvík požádal o zpětnou vazbu týkající se ruského trhu pí. Sorokinu:

- o Konzulát v KV i v Brně zůstane, totéž 2 konzuláty v Rusku – pouze se řeší počet lidí, asi 7 osob; byl zrušen rozsáhlý diplomatický aparát Ruska v ČR. Český dům v Moskvě bude zavřen. ČR se dostala na seznam nepřátelských zemí! Vývoj CR v rámci ruského trhu je velmi nejasný a nelze na něj spoléhat. Situace je vážná.

Cestovní ruch obecně bude velmi těžké zachránit – Češi už mají objednané zájezdy k moři.

5. Informace k plánované akci na Krakonoši

- 3.7. odhalení sochy sv. Václava a sv. Jiří, odhaluje pí. Paulová, p. Zedníček

Jednání bylo ukončeno v 15:50 hodin.

Příští jednání: 25. 05. 2021 ve 14 hodin, budova Terezián

V Mariánských Lázních dne 29. 4. 2021

Zapsala: Barbora Tintěrová - předsedkyně KLCR

Přílohy k bodu 2:







