



Město Mariánské Lázně

Komise lázeňství a cestovního ruchu - KLCR

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ

TERMÍN JEDNÁNÍ:

17. 12. 2019, 14 hodin, zasedací místnost v přízemí budovy Terezián, Ruská 74, Mariánské Lázně

PŘÍTOMNI:

Sorokina Elena, Mottlová Ivana, Richter Jiří, Šnajdr Radek, Dvořáková Eva, Tintěrová Barbora, Franta Vojtěch

OMLUVENI:

Ludvík Jan, Kořán Roman, Palacká Jana

NEPŘÍTOMNI:

Chadim Miloslav, Irlveková Patricie, Nádlerová Jana

KLCR je usnášení schopná

HOSTÉ: Josef Královec

PRŮBĚH JEDNÁNÍ:

1 Uvítání, kontrola účasti, schválení programu

Program:

- 1 Uvítání, kontrola účasti, schválení programu
- 2 Termíny jednání v roce 2020 + program lednového jednání
- 3 Komunikační strategie a marketingový plán pro rok 2020
- 4 Různé

Usnesení:

KLCR schvaluje program jednání bez připomínek.

PRO: Sorokina Elena, Mottlová Ivana, Richter Jiří, Šnajdr Radek, Dvořáková Eva, Tintěrová Barbora, Franta Vojtěch

PROTI: 0

ZDRŽEL SE: 0

2 Termíny jednání KLCR v roce 2020 + program lednového jednání

Předsedkyně komise předložila návrh na termíny jednání KLCR v roce 2020 včetně zohlednění prázdninových termínů.

Usnesení 1:

KLCR schvaluje termíny jednání v roce 2020 takto: jednání se bude konat vždy poslední úterý v měsíci od 14 hodin v zasedací místnosti v přízemí budovy Terezián, Ruská 74, Mariánské Lázně s výjimkou únorového, červnového a prosincového termínu, které jsou uvedeny níže. Zároveň se dva termíny posouvají na 13 hodinu z důvodu konání zastupitelstva ve stejný den. Komise se dále dohodla, že během letních prázdnin se jednání konat nebudou. Konkrétně se jedná o tyto termíny: **28.1., 18.2. ve 13 hodin, 31.3., 28.4., 26.5., 23.6. ve 13 hodin, 29.9., 27.10., 24.11., 15.12.** Paní Palacká ve spolupráci s předsedkyní komise zajistí vložení termínů na web úřadu a zamluvení prostoru. Pro lednové jednání zajistí zároveň aktivní projektor a odpovídající techniku pro prezentaci studentských prací.

PRO: Sorokina Elena, Mottlová Ivana, Richter Jiří, Šnajdr Radek, Dvořáková Eva, Tintěrová Barbora, Franta Vojtěch

PROTI: 0

ZDRŽEL SE: 0

Předsedkyně předložila návrh na obsah lednového jednání – prezentace studentských projektů na zlepšení externího vzhledu infocentra (výlohy). Celkem bude své návrhy prezentovat 5 studentů, tj. jedna prezentace 12 minut. Konec prezentací v 15 hodin, následuje hodnocení do 15,30 hodin a poté předání cen.

Usnesení 2:

KLCR na svém lednovém jednání dne **28.1.2020** vyslechne a vyhodnotí projektové návrhy studentů Fakulty designu Art & Design Institute Praha pro zlepšení externího vzhledu infocentra. Po představení projektů komise vybere vítěze, kterému předá ceny. Ceny připraví KIS ML.

PRO: Sorokina Elena, Mottlová Ivana, Richter Jiří, Šnajdr Radek, Dvořáková Eva, Tintěrová Barbora, Franta Vojtěch

PROTI:

ZDRŽEL SE: 0

3 Komunikační strategie a marketingový plán pro rok 2020

Jednatelka KIS předložila komisi k projednání návrh komunikační strategie destinace 2020 a předběžný marketingový plán pro město v rámci koncepce Lokální destinační agentury KIS Mariánské Lázně s.r.o. Následně proběhla diskuze.

Usnesení:

KLCR **doporučuje** Radě města objednat prostřednictvím odboru RLCR realizaci Komunikační strategie destinace ML 2020 u společnosti KIS Mariánské Lázně s.r.o. ve výši alokovaných prostředků ve fondu CR na tuto položku a dle přiloženého návrhu KIS. KIS bude pravidelně zasílat měsíční monitoring realizovaných/plánovaných služeb a vypracuje nejméně jednu průběžnou a jednu závěrečnou zprávu z realizované kampaně v roce 2020.

PRO: Sorokina Elena, Mottlová Ivana, Richter Jiří, Šnajdr Radek, Dvořáková Eva, Tintěrová Barbora, Franta Vojtěch
PROTI: 0
ZDRŽEL SE: 0

Dále proběhla diskuze na téma marketingový plán města, alokace finančních prostředků a způsob rozdělování poplatků z pobytu určených pro FCR a jeho následné čerpání. Členové komise navrhnou připravit návrh změny v systému financování marketingových aktivit prostřednictvím KIS Mariánské Lázně s.r.o. a ujasnit rozdělení činností a kompetencí v rámci odboru RLCR a KIS.

Vojtěch Franta na únorovém jednání představí možný model spolupráce z pohledu národního uspořádání.

4 Různé

- a) Radek Šnajdr předložil návrh členství KIS Mariánské Lázně s.r.o. v krajské sekci AHR včetně případného placení poplatku za členství z FCR. Komise předběžně souhlasí. Eva Dvořáková zjistí podrobnosti ohledně vhodných členů a výše poplatků.
- b) Barbora Tintěrová předala všem informaci o kalendáři akcí na turistickém portálu marianskelazne.cz a rozdala přehled akcí 2020. Soubor je možné získat elektronicky a sdílet na všech médiích. Aktuální informace vždy v kalendáři akcí na turistickém portálu města.
- c) Informace ze schůzky „pracovní skupiny KLCR“ dne 29. 11. 2019 týkající se vstupu Mariánských Lázní do krajské destinační agentury Živý kraj (zápis ze schůzky v příloze): komise konstatovala, že dle zápisu z jednání KLCR dne 26. 11. 2019 očekávala nejprve souhrn argumentů a doporučení pro vstup Mariánských Lázní do krajské destinační agentury předložený ostatním členům komise na příštím jednání, nikoliv oznámení a schválené usnesení Rady města. Členové komise toto shledávají jako porušení správného postupu. Členové komise dále konstatují, že na financování členství v krajské destinační agentuře by se mělo podílet město přímo z rozpočtu města minimálně v 50% požadované částky.

Usnesení:

Komise i nadále požaduje dodání argumentů a doporučení pro vstup ML do krajské destinační agentury, nejlépe na únorové jednání KLCR, tj. dne 18. 2. 2019. Zodpovídá: pí. Palacká ve spolupráci s ostatními členy „pracovní skupiny“.

PRO: Sorokina Elena, Mottlová Ivana, Richter Jiří, Šnajdr Radek, Dvořáková Eva, Tintěrová Barbora, Franta Vojtěch
PROTI: 0
ZDRŽEL SE: 0

- d) Vánoční trhy – diskuse. Pan Richter informoval o nespokojenosti účastníků vánočních trhů (stánkařů) s tržbami – víkendy ok, přes týden špatné. Pan Šnajdr konstatoval, že dle statistik jsou vánoční trhy určené spíše pro místní obyvatele, proto je žádoucí změnit místo konání směrem k Chebské křižovatce. Tento argument přednesla i paní Mottlová. Komise vyhodnotila, že dlouhodobé konání vánočních trhů na kolonádě zejména během pracovních dnů není ten správný model a bude nutné zvážit veškeré požadavky a předpoklady pro příští rok.

- e) Odměny za účast v komisích – pan Richter konstatoval, že odměna členům komise se dle směrnice města netýká zaměstnanců města (pí. Palacká) a členů zastupitelstva (pí. Mottlová). Dle uvedené směrnice o odměny pro členy komise žádá předseda komise v následujícím kalendářním roce.
- f) Komise doporučuje starostovi města pozvat na jednání v druhé polovině ledna majitele a ředitele hotelů a subjektů cestovního ruchu na společné seznamovací setkání.

Jednání bylo ukončeno v 15,30 hodin.

V Mariánských Lázních dne 17. 12. 2019

Zapsala: Barbora Tintěrová - předsedkyně KLCR