



Správa věcí veřejných a územní rozvoj

analytický podklad

Autoři: Mgr. Alena Dodoková,
Ing. Jiří Šrámek, MěÚ Mariánské Lázně (oba)
Ing. Tomáš Vlasák, BERMANGROUP, s.r.o.



místní Agenda 21

[Type here]

Správa města

Tabulka 1: Základní informace o SO ORP Karlovarského kraje

| | Karlovarský kraj | v tom správní obvody obcí s rozšířenou působností | | | | | | |
|--|------------------|---|------|--------------|----------|------|--------|---------|
| | | Aš | Cheb | Karlovy Vary | Kraslice | ML | Ostrov | Sokolov |
| Rozloha (km²) | 3 315 | 144 | 497 | 1 196 | 265 | 405 | 318 | 489 |
| Počet obcí | 132 | 5 | 21 | 40 | 8 | 14 | 14 | 30 |
| z toho se statutem města | 37 | 2 | 5 | 8 | 4 | 3 | 6 | 9 |
| Podíl městského obyvatelstva (%) | 82,9 | 86,7 | 88,3 | 81,5 | 88,6 | 73,9 | 83,8 | 81,6 |
| Počet částí obcí | 518 | 22 | 105 | 178 | 29 | 56 | 54 | 74 |
| Počet základních sídelních jednotek | 812 | 42 | 164 | 253 | 56 | 80 | 72 | 145 |
| Hustota obyvatelstva (osoby/km²) | 89 | 118 | 100 | 72 | 50 | 58 | 92 | 157 |

Zdroj: ČSÚ

Tabulka 2: Základní informace o městech Karlovarského kraje

| | Aš | Františkovy Lázně | Cheb | Chodov | Karlovy Vary | Kraslice | ML | Nejdek | Ostrov | Sokolov |
|--|----|-------------------|------|--------|--------------|----------|-----|--------|--------|---------|
| Rozloha (km²) | 56 | 26 | 96 | 14 | 59 | 81 | 52 | 52 | 50 | 23 |
| Počet částí obcí | 9 | 8 | 19 | 2 | 15 | 15 | 6 | 10 | 12 | 4 |
| Počet základních sídelních jednotek | 19 | 9 | 45 | 13 | 50 | 23 | 19 | 18 | 20 | 19 |
| Hustota obyvatelstva (osoby/km²) | 22 | 213 | 336 | 964 | 823 | 82 | 249 | 156 | 354 | 1 019 |

Zdroj: ČSÚ

Tabulky 1 a 2 ukazují některé zajímavé informace o městě a jeho správním obvodu. SO ORP Mariánské Lázně je venkovským regionem, neboť má v rámci kraje nejnižší podíl městského obyvatelstva a druhou nejnižší hustotu obyvatel (58 osob na km²). Rovněž tak počtem obcí patří k menším SO ORP. Město Mariánské Lázně má relativně velkou rozlohu (52 km²), čímž je více než dvakrát větší než populačně silnější Sokolov.

Tento dokument byl zpracován v rámci projektu spolufinancovaného z prostředků Evropské unie.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Městský úřad Mariánské Lázně

V tabulce je uveden počet zaměstnanců zajišťujících jednotlivé agendy úřadu ve srovnání s některými městy obdobné velikosti. Jakkoli se jedná o vybrané obce, ukazuje se, že počet zaměstnanců úřadu je na průměrné úrovni pro tuto velikost města a jeho správního obvodu.

Tabulka 3: Základní srovnání správních obvodů vybraných ORP a zaměstnanců úřadu sídelního města

| ORP | obyvatel (k 31.12. 2015) | počet obcí | hustota osídlení (obyv/km2) | počet obyvatel sídla ORP | počet zaměstnanců MěÚ sídla ORP | počet zaměstnanců MěÚ a města v sídle ORP |
|------------------|--------------------------------|------------|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|--|
| Mariánské Lázně | 24211 | 14 | 58 | 13283 | 95 | 113 |
| Ostrov | 28424 | 15 | 92 | 17089 | 104 | 124 |
| Moravská Třebová | 26512 | 33 | 76 | 10351 | 81 | 81 |
| Poděbrady | 30723 | 35 | 114 | 14142 | 102 | 117 |

Zdroj: ČSÚ a městské úřady Ostrov, Moravská Třebová a Poděbrady

Kvalitu práce úřadu a jeho výkony je možno hodnotit podle několika indikátorů. Jedním z nich je statistika poskytovaných služeb ve vybraných agendách, neboť z evidenčního systému je možno vysledovat celkový počet klientů a dále průměrnou čekací dobu na odbavení klientů referentem příslušného odboru. Evidenční systém, kde si klienti vyzvedávají lístky pro odbavení na jednotlivých pracovištích, se nachází v přízemí Městského úřadu Mariánské Lázně. Zde si klienti mohou vyzvednout lístek na následující agendy:

- Cestovní doklady
- Občanské průkazy
- Dovoz vozidel, přestavba
- Evidence vozidel
- Řidičské průkazy

Jak vyplývá z tabulky číslo 4, průměrná čekací doba se pohybuje od 5 do 10 minut. Nejdéle čekají klienti při vyřizování svých záležitostí na evidenci vozidel. Rozdílné časy jsou dány především rozdílnou náročností vykonávané agendy.

Tabulka 4: Statistika služeb

| 1.1. 2010 – 21. 1. 2016 | Počet celkem | Průměrná čekací doba |
|---------------------------|--------------|----------------------|
| Cestovní doklady | 14083 | 0:05:53 |
| Občanské průkazy | 30803 | 0:07:00 |
| Dovoz, přestupky a stavby | 3936 | 0:05:25 |
| Evidence vozidel | 25291 | 0:10:13 |
| Řidičské průkazy | 22557 | 0:05:54 |

Zdroj: Městský úřad, útvar tajemníka

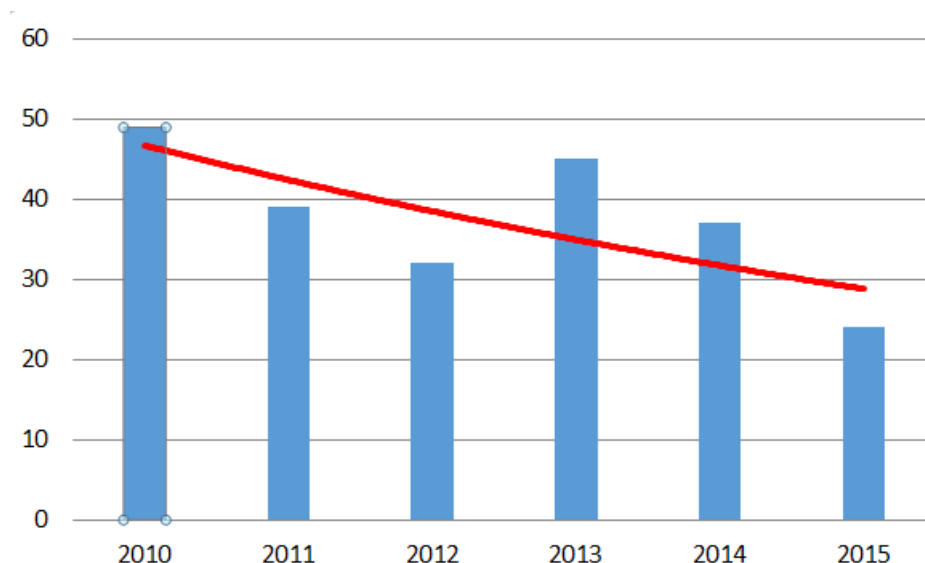
Tento dokument byl zpracován v rámci projektu spolufinancovaného z prostředků Evropské unie.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Dalším měřitelným indikátorem jsou podané stížnosti. Obrázek číslo 1 ukazuje pozitivní trend poklesu stížností za posledních 5 let.

Obrázek 1: Počet stížností podaných na MěÚ Mariánské Lázně a spojnice trendu



Zdroj: Městský úřad, útvar tajemníka

Rovněž výsledky průzkumu spokojenosti obyvatel z léta 2015 jsou ve srovnání s jinými podobnými městy, kde se prováděl průzkum stejnou metodikou, příznivé.

Tabulka 5: Výsledky průzkumu spokojenosti obyvatel s různými aspekty města a jeho správy

| obec | mezilidské vztahy | veřejné služby | možnost účastnit se místního plánování | fungování MěÚ | rok průzkumu |
|-----------------|-------------------|----------------|--|---------------|--------------|
| Mariánské Lázně | 6,9 | 7,1 | 6,2 | 7 | 2015 |
| Hodonín | 5,8 | 6,3 | 5,3 | 6 | 2013 |
| Litoměřice | 6,6 | 7,2 | 6,7 | 7,1 | 2014 |

Zdroj: indikatory.ci2.co.cz

Ke spokojenosti občanů s prací úřadu přispívají i úřední hodiny. Pod pojmem úřední hodiny rozumíme dobu, která je určena veřejnosti k vyřizování svých záležitostí, k návštěvě úřadu, případně k dalším formám kontaktu se zaměstnanci úřadu. Doplnkovou službou k stanoveným úředním hodinám je objednávkový systém, kdy se na Městském úřadu Mariánské Lázně každé pracovní úterý a čtvrtek může klient objednat na příslušný odbor městského úřadu, a to minimálně 3 pracovní dny předem telefonicky nebo prostřednictvím elektronické komunikace (email, datová zpráva, apod.). Doba k vyřízení požadavku objednaného klienta je každé pracovní úterý a čtvrtek od 8.00 - 14.00 hod. Při srovnání s vybranými městy nabízí MěÚ Mariánské Lázně občanům úřední hodiny spíše nadstandardní délky. Na MěÚ v Poděbradech má klient možnost vyřídit si své záležitosti v pondělí a ve středu v době od 8:00 hod do 11:00 ho a od 12:00 hod do 17:00 hod. Ostatní dny je otevřena

Tento dokument byl zpracován v rámci projektu spolufinancovaného z prostředků Evropské unie.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

požadavky podatelna. Na MěÚ v Litoměřicích má klient možnost vyřídit si své záležitosti v pondělí a ve středu od 8:00 hod do 17:00 hod. V ostatní dny po domluvě s referentem.

Tabulka 6: Úřední hodiny MěÚ Mariánské Lázně

| Pracoviště | Pondělí | Úterý | Středa | Čtvrtek | Pátek |
|--|-------------------------------|---------------------|------------------------------|---------------------|------------------------------|
| Podatelna, ověřování podpisů a listin, OP, pasy | 8:00 – 17:00 | 8:00 – 14:00 | 8:00 – 17:00 | 8:00 – 14:00 | 8:00 – 14:00 |
| Pokladna | 8:00 - 12:00 12:30 – 17:00 | zavřeno | 8:00 – 12:00 12:30 -17:00 | zavřeno | 8:00 - 12:00 12:30 -14:00 |
| Ostatní pracoviště | 8.00 – 17.00 | objednávkový systém | 8.00 – 17.00 | objednávkový systém | 8.00 – 12.00 |

Tabulka 7: Úřední hodiny MěÚ Ostrov

| | | |
|----------------|---------------|---------------|
| pondělí | 07:00 – 12:00 | 13.00 - 17.00 |
| úterý | 07:00 – 11:30 | 12.00 - 15.00 |
| středa | 07:00 - 12.00 | 13.00 - 17.00 |
| čtvrtek | 07:00 - 11:30 | 12.00 - 15.00 |
| pátek | 07:00 - 11.30 | 12.00 - 14.30 |

Tabulka 8: Úřední hodiny MěÚ Aš

| | | |
|----------------|---------------|------------------------|
| pondělí | 08:00 - 12:00 | 12:30 - 17:00 |
| | 08:00 - 12:00 | 13:00 - 16:30 pokladna |
| Úterý | 08:00 - 12:00 | 12:30 - 14:30 |
| | 08:00 - 11:00 | pokladna |
| středa | 08:00 - 12:00 | 12:30 - 17:00 |
| | 08:00 - 12:00 | 13:00 - 16:30 pokladna |
| čtvrtek | 08:00 - 12:00 | 12:30 - 14:30 |
| | 08:00 - 11:00 | pokladna |
| pátek | 08:00 - 12:00 | 12:30 - 14:00 |
| | 08:00 - 11:00 | pokladna |

Zdroj: informace z městských úřadů

Pro interní komunikaci a řízení je využíván softwarový program Athena a v listopadu 2015 byl instalován docházkový terminál pro řízení a kontrolu docházky všech pracovníků MěÚ, který se napojen na softwarový program Anet Webtime.

Tento dokument byl zpracován v rámci projektu spolufinancovaného z prostředků Evropské unie.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Spolupráce s občany

Zastupitelstvo města v červnu 2015 přijalo Deklaraci Zdravého města, která počítá se zaváděním místní Agendy 21 jako metody kvality úřadu a také jako nástroje pro zapojování občanů města do rozhodování. Zároveň s tím město vstoupilo do Národní sítě Zdravých měst, která místní Agendu 21 prosazuje a pomáhá s ní členským městům. Zapojení obyvatel a realizace místní Agendy 21 by měla přinášet výsledky pro místního rozvoj směrem k jeho udržitelnosti. Ten se hodnotí pomocí sady kritérií, a na základě jejich plnění se městům přiděluje kategorie A,B,C, D nebo Z. Mariánské Lázně byly k 31.12.2015 na základě splnění kritérií zařazeny do kategorie D tzn. že aktivně realizují MA21 pomocí kulatých stolů a veřejných projednání (vyžadují se min. 4 ročně) i v rámci třísektorové spolupráce s podnikateli a NNO (společné kampaně a jiné aktivity).

Pro zlepšení informování občanů, kromě pravidelně aktualizované sekce Novinky na webových stránkách MěÚ, postů na Facebooku a přímých přenosů z jednání zastupitelstva, začalo město od 1. 1. 2016 vydávat plnobarevný měsíčník Zpravodaj města Mariánské Lázně, který má 16 stran, vychází v nákladu 2000 ks a je k dispozici na 30 distribučních místech ve městě. Slouží k informování a komentování dění ve městě, přináší pozvánky a přehled všech připravovaných akcí a další zajímavosti. Předtím samospráva města k informování využívala Mariánskolázeňské noviny, které ve městě rovněž vycházejí a mají soukromého vydavatele.

Hospodaření města

Rozpočet města je od roku 2012 přebytkový a k 31.12.2014 město nebylo zadluženo. Příjmy a výdaje dosahují zhruba 320 miliónů Kč ročně. Nejvýznamnější položku ve výdajích tvoří každoročně služby pro obyvatelstvo, tj. vzdělávání, ochrana životního prostředí, bydlení a komunální služby, kultura a tělovýchova a zájmová činnost. Všeobecná veřejná správa a služby pokrývá především státní správu a územní samosprávu. Poslední významnou položkou rozpočtu je doprava, která tvoří 95 % výdajů na průmyslová a ostatní odvětví hospodářství.

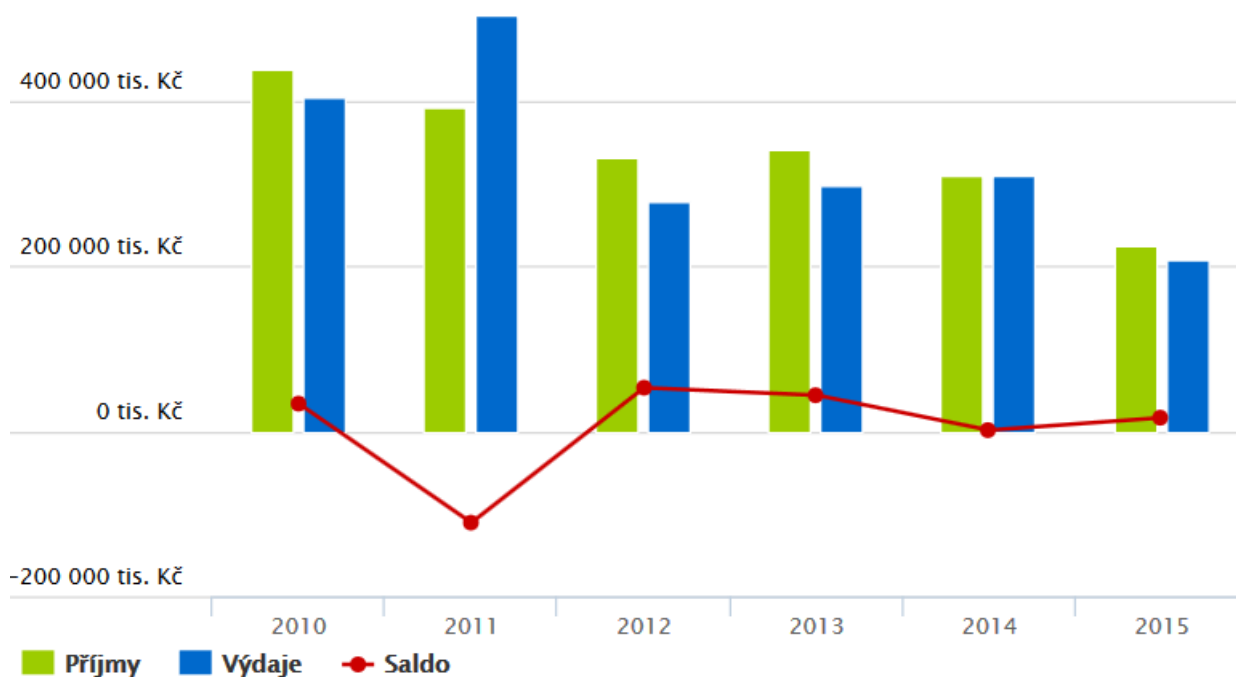
Nejdůležitější část příjmů města tvoří daňové příjmy, které jako celek rostou, i když například daně z příjmů fyzických a právnických osob ještě nedosáhly hodnoty z roku 2010. Trvale ovšem roste podíl města na DPH, daně a poplatky z vybraných činností a služeb i majetkové daně.

Tento dokument byl zpracován v rámci projektu spolufinancovaného z prostředků Evropské unie.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Obrázek 2: Meziroční vývoj rozpočtu (pozn.: údaje za rok 2015 jsou pouze do 30.9.)



Zdroj: Ministerstvo financí ČR

Obrázek 3: Výdaje města v roce 2014

Služby pro obyvatelstvo

161 244 tis. Kč

Zemědělství, lesní hospodářství a rybnářství

1 523 tis. Kč

Průmyslová a ostatní odvětví hospodářství

57 512 tis. Kč

Sociální věci a politika zaměstnanosti

6 535 tis. Kč

Bezpečnost státu a právní ochrana

9 368 tis. Kč

Všeobecná veřejná správa a služby

72 648 tis. Kč

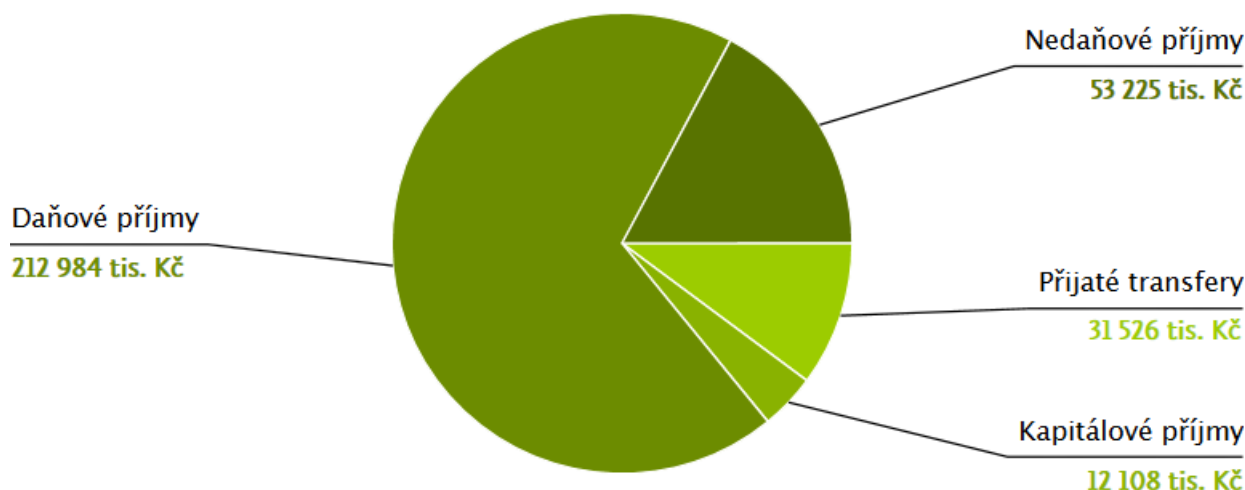
Tento dokument byl zpracován v rámci projektu spolufinancovaného z prostředků Evropské unie.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Zdroj: Ministerstvo financí ČR

Obrázek 4: Příjmy města v roce 2014



Zdroj: Ministerstvo financí ČR

Tabulka 9: Rozdělení příjmů v letech 2010 - 2014

| Mariánské Lázně | 2010 | 2012 | 2014 |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Celkem, z toho: | 436434 | 329750 | 309843 |
| Daňové příjmy celkem, z toho: | 187196 | 171464 | 212984 |
| Daně a poplatky z vybraných činností a služeb | 32 197 | 37 237 | 49 500 |
| Daně z příjmů fyzických a právnických osob | 93 688 | 74 022 | 83 371 |
| Daně ze zboží a služeb v tuzemsku (podíl na DPH) | 52 259 | 50 432 | 63 140 |
| Majetkové daně | 9 052 | 9 772 | 16 974 |
| Kapitálové příjmy celkem | 101379 | 15 810 | 12 108 |
| Nedaňové příjmy celkem, z toho: | 52 129 | 51 309 | 53 225 |
| Přijaté sankční platby a vratky transferů | 2 357 | 2 549 | 2 477 |
| Přijaté splátky půjčených prostředků | 2 | 1 000 | |
| Příjmy z prodeje nekapitálového majetku a ostatní nedaňové příjmy | 2 072 | 2 200 | 2 966 |
| Příjmy z vlastní činnosti a odvody přebytků organizací s přímým vztahem | 47 698 | 45 560 | 47 781 |
| Přijaté transfery celkem, z toho: | 95 730 | 91 167 | 31 526 |
| Investiční přijaté transfery | 800 | 62 363 | 9 749 |
| Neinvestiční přijaté transfery | 94 930 | 28 804 | 21 777 |

Tento dokument byl zpracován v rámci projektu spolufinancovaného z prostředků Evropské unie.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Zdroj: Ministerstvo financí ČR

Územní rozvoj

Mariánské Lázně jsou mladé město, které bylo založeno za účelem rozvoje lázeňství v okolí vývěřů léčivých minerálních pramenů, plynů a ložisek rašeliny a slatiny. Lázeňské centrum města bylo postaveno od druhé poloviny 19. století do první světové války a má jednotnou a promyšlenou architektonickou a krajinářskou koncepci. Architektura města vytvářela jakousi divadelní kulisu k centrálnímu parku pro procházky návštěvníků, který prochází celým údolím potoka volně do krajiny. Celou kompozici doplňovala architektura kolonád a pavilonů, která nabízela nejen vývěry pramenů a pohledy do parku, ale často také úkryt pro korzující davy před deštěm. Některé lázeňské domy byly později přebudovány na bytové domy se stálými obyvateli. V katastrálním území Mariánské Lázně, kde se nachází převážná většina domů z tohoto období, je evidováno cca 5500 trvalých obyvatelů české státní příslušnosti.

Lázeňská část města nebyla socialistickým urbanismem téměř dotčena, zachoval se tak intaktní architektonický soubor uvnitř lázeňského celku z počátku 20. století. Díky této hodnotě jsou Mariánské Lázně zapsané na indikativním seznamu světového dědictví UNESCO.

Výstavba sídlišť, dalších provozních budov a sportovišť je spojená s obdobím po druhé světové válce, kdy se do města po odsunu většiny původních obyvatel začali stěhovat noví obyvatelé české národnosti. V 70-tých letech byly k městu připojeny okolní obce, které se po roce 1989 opět od města odtrhly. Dnes má město 4 katastrální území, a to Mariánské Lázně, Úšovice, Stanoviště a Chotěnov. Sídlíšní zástavba se nachází zejména v katastrálním území Úšovice a na malé části katastrálního území Mariánské Lázně.

Územní rozvoj lázeňské části města je limitován platným územním plánem z roku 2003, který pro vnitřní území lázeňského města stanoví přísné regulativy, památkovým charakterem zástavby (nachází se zde městská památková zóna) ale také jeho geografickou polohou. Nová výstavba se soustřeďuje na pozemcích mezi stávajícími budovami. Zejména se zde ale realizují přestavby stávajících objektů. Nová výstavba bytových domů mimo lázeňské centrum díky nepříznivé demografii města není intenzivní. Výstavba nových rodinných domů probíhá zejména v okolních obcích, protože ve městě nejsou vymezeny nové lokality pro tento typ bydlení. Po roce 2000 byly ve městě postaveny také budovy supermarketů a po roce 2010 obchodní centrum Nová Chebská.

V únoru 2016 byla vyhlášena urbanistická soutěž na ideové řešení nového územního plánu města. Předmětem soutěže je zpracování návrhu základní strategie a koncepce rozvoje města, uspořádání krajiny, veřejné infrastruktury a řešení širších vazeb. Z vítězných návrhů a dalších zajímavých nápadů by po konzultacích s veřejností mělo vzniknout zadání nového územního plánu.

Tabulka 11: Statistika dokončených bytů na území města Mariánské Lázně

| | byty celkem | v rodinných domech | v bytových domech |
|-------------|-------------|--------------------|-------------------|
| 2010 | 3 | 3 | - |
| 2011 | 33 | 3 | 11 |
| 2012 | 29 | 1 | 27 |
| 2013 | 25 | 2 | - |

Tento dokument byl zpracován v rámci projektu spolufinancovaného z prostředků Evropské unie.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

| | | | |
|-------------|----|---|----|
| 2014 | 1 | 1 | - |
| 2015 | 44 | 2 | 42 |

Zdroj: ČSÚ

Tabulka 12: Rozvojové lokality dle platného územního plánu města

| | |
|------------------------|---|
| Arnika | 3-4 podlaží, lázeňství, OV, apartmány, kultura, zeleň |
| Kollárova ulice | 4-7 podlaží, správa, administrativa, OV, parkování |
| Ústřední lázně | 2-3 podlaží, lázeňství, park, parkovací dům-rezerva |
| Tyršova - Chebská | občanská vybavenost, bydlení, administrativa, parking |
| Chebská-Husova | 2-6 podlaží, OV, sport, bydlení, parkovací dům |
| Křižíkova ulice | 3-5 podlaží, komplexní lázeňství, zdravotnictví |
| nemocnice | 2-4 podlaží, zdravotnictví, parking |
| Panská pole | 2-6 podlaží, OV, bydlení |
| Plochá dráha | 3-5 podlaží, sport, školství |
| Plzeňská | 3-6 podlaží, bydlení, OV, park |
| U mlékárny | 2-3 podlaží, vila domy - rodinné bydlení |
| Vora - kasárna | 2-5 podlaží, OV, bydlení, drobná výroba, služby, sport, školství, požární stanice |
| skládky | rekreace, sport, parkování, zeleň |
| Dlouhá pole | 1-3 podlaží, drobná výroba, služby, průmyslová výroba, sklady, stáčírna min. vod, požární stanice |
| Plzeňská – žel.-II/230 | 1-3 podlaží, OV, parkování |
| Plzeňská – kom. II/230 | 1-3 podlaží, OV, sklady, drobná výroba, služby, stáčírna minerálních vod |
| Stavební mlýn | 1-2 podlaží, sklady, drobná výroba, stáčírna min. vod |
| Ke Stanovišti | 1-3 podlaží, bydlení - rezerva |
| Krakonoš | 1-4 podlaží, zábavní středisko, ubytování, sport, cestovní ruch, parkování |
| Dobrovského | 1-3 podlaží, bydlení |

Tento dokument byl zpracován v rámci projektu spolufinancovaného z prostředků Evropské unie.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost