



**SPOKOJENOST OBČANŮ
S MÍSTNÍM SPOLEČENSTVÍM
V MARIÁNSKÝCH LÁZNÍCH, 2015**

VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

Josef Novák

CI2, o. p. s.



Cíl průzkumu

1. Zhodnotit **spokojenost** obyvatel Mariánských Lázní pomocí standardních ukazatelů.
2. Zajistit podklady pro zhotovení **strategického plánu** města.
3. Porovnat výsledky spokojenosti s dalšími městy v ČR prostřednictvím indikátorového portálu (<http://indikatory.ci2.co.cz>).



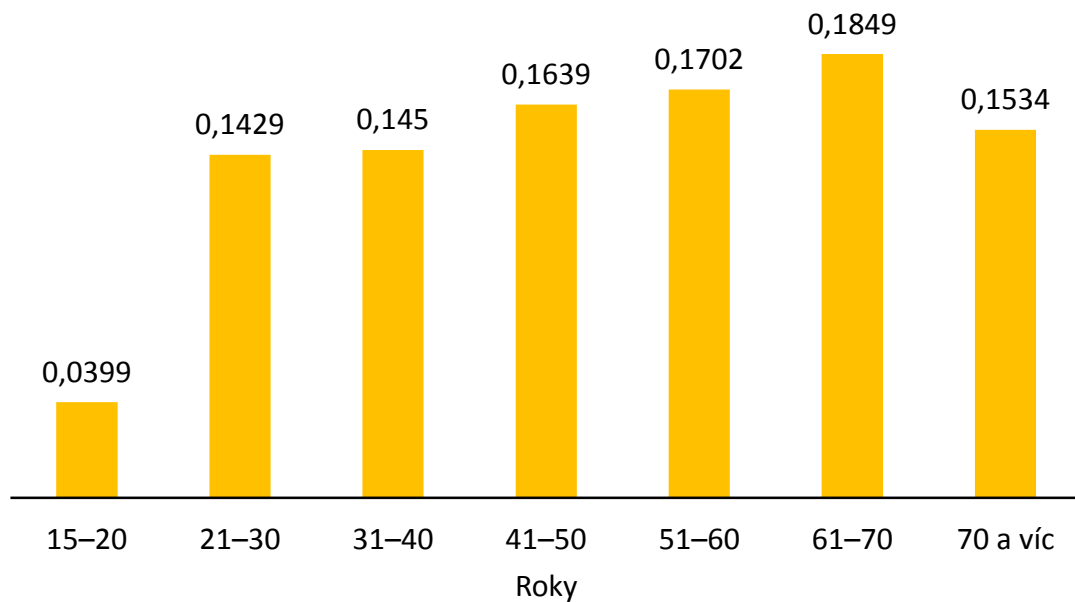
Metoda průzkumu

- Řízený rozhovor
- Proškolení tazatelé
- Standardizovaný dotazník
- Červenec 2015
- Obyvatelé města starší 15 let vybrání kvótním výběrem
- Cílem bylo získat 470 dotazníků.

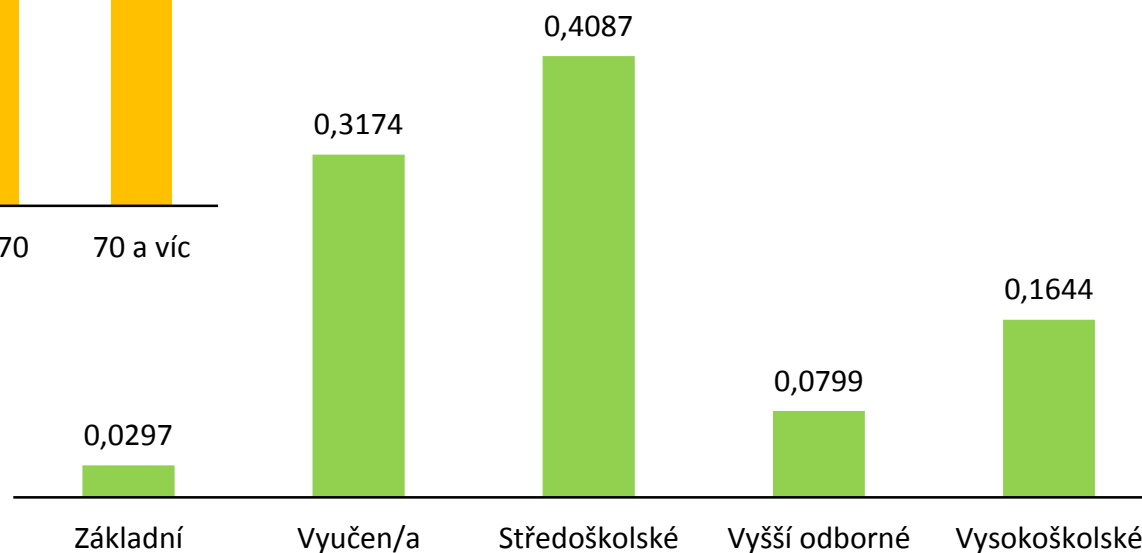


Výsledky průzkumu - demoskopie

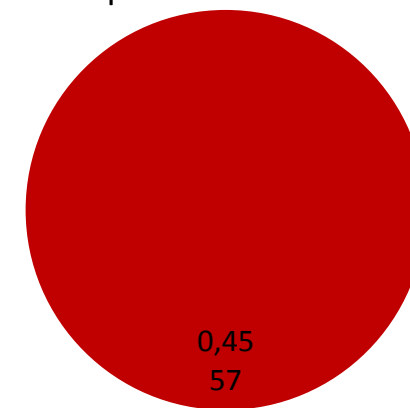
Věková skupina respondentů



Vzdělání respondentů

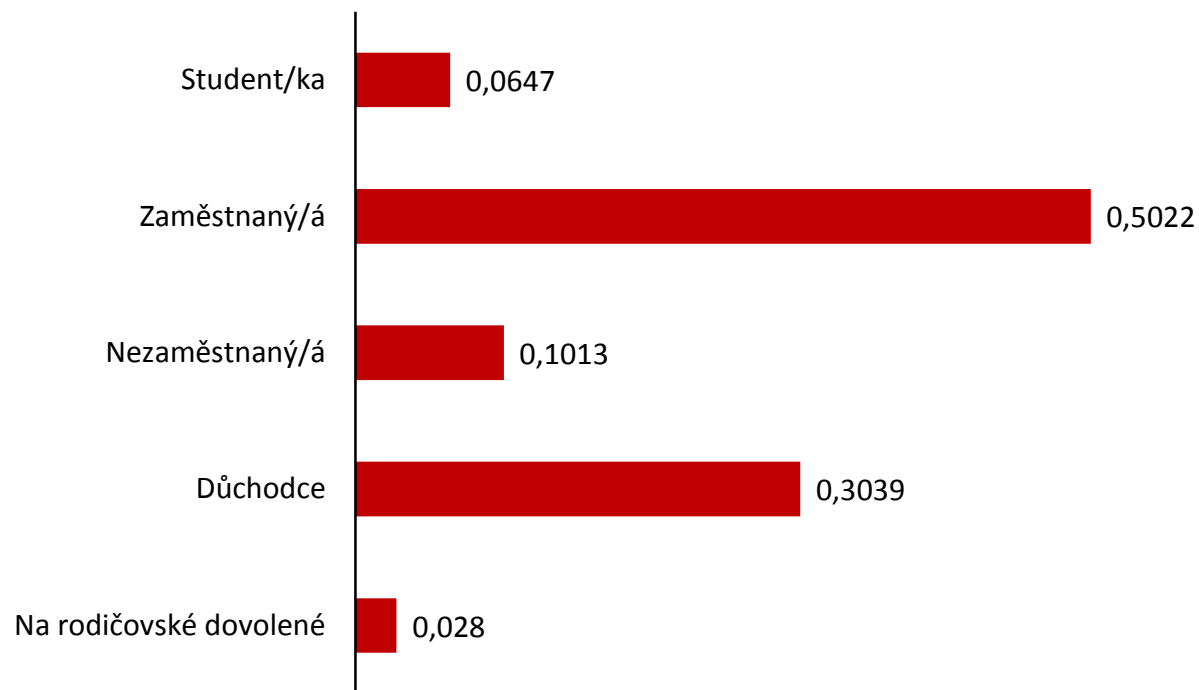


Pohlaví respondentů

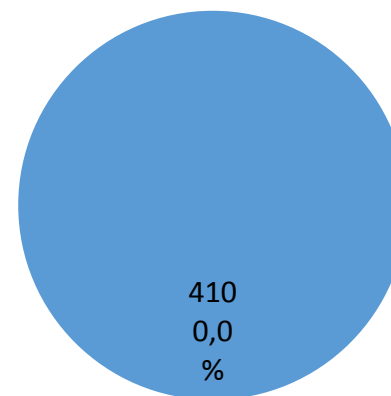


Výsledky průzkumu - demoskopie

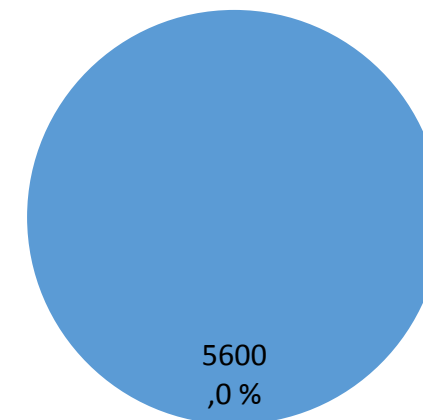
Zaměstnání respondentů



Jak dlouho zde
bydlíte

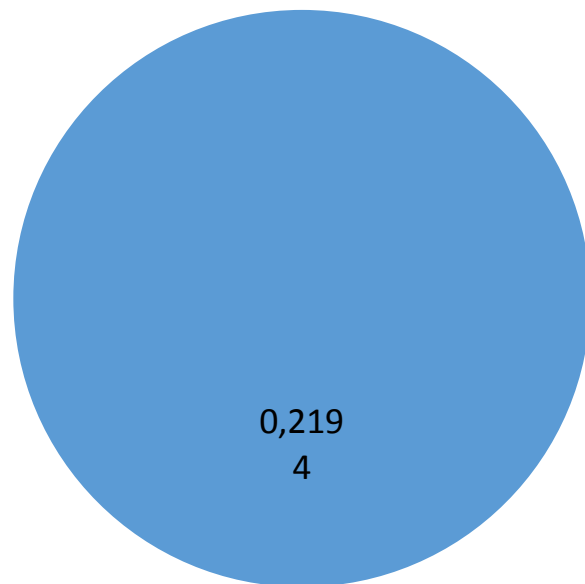


Plánujete se
odstěhovat



Výsledky průzkumu – titulkový indikátor

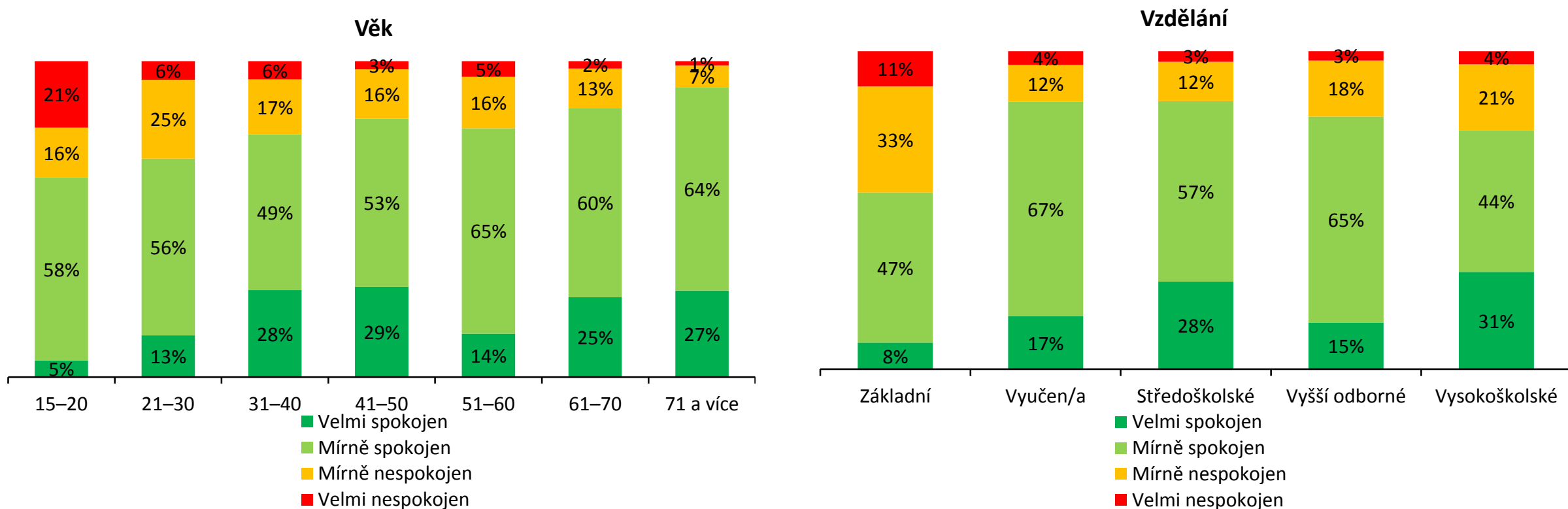
Jak jste spokojen(a) s
vaší obcí jako s místem,
kde žijete či pracujete?



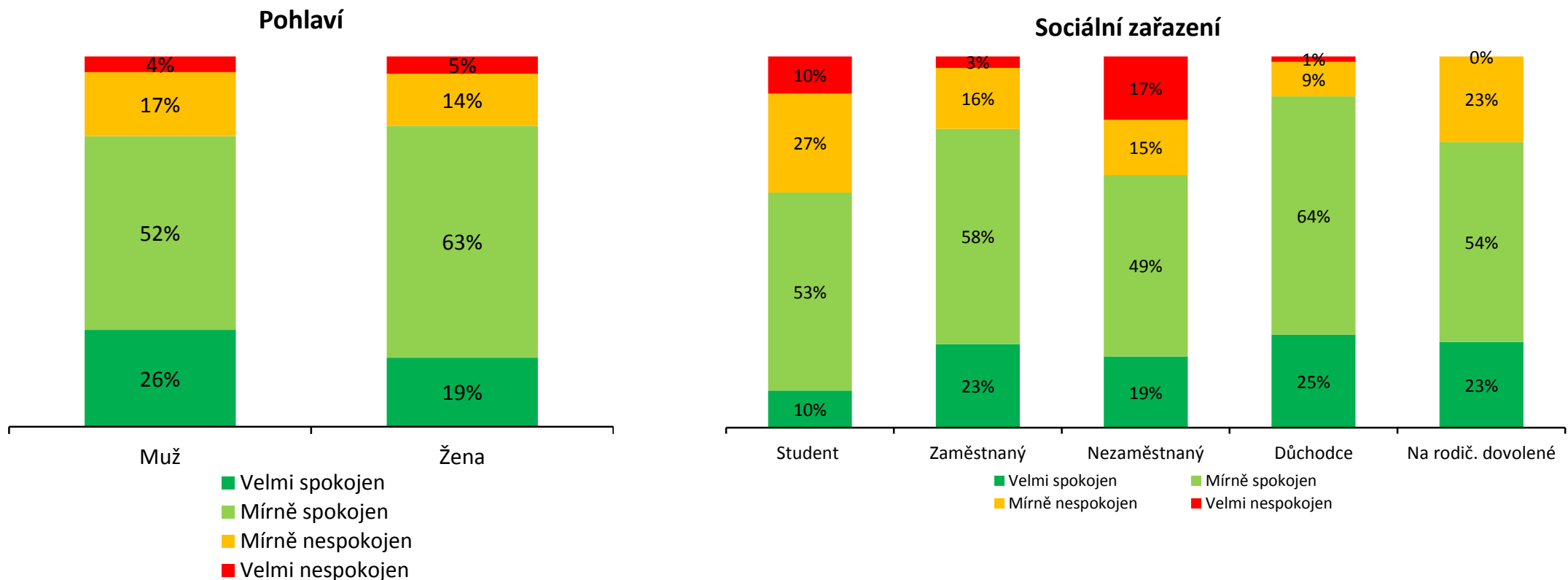
Titulkový indikátor je takový indikátor, který zastupuje celou oblast a je možné jej prezentovat samostatně. Lze jej přirovnat k titulku v novinách.



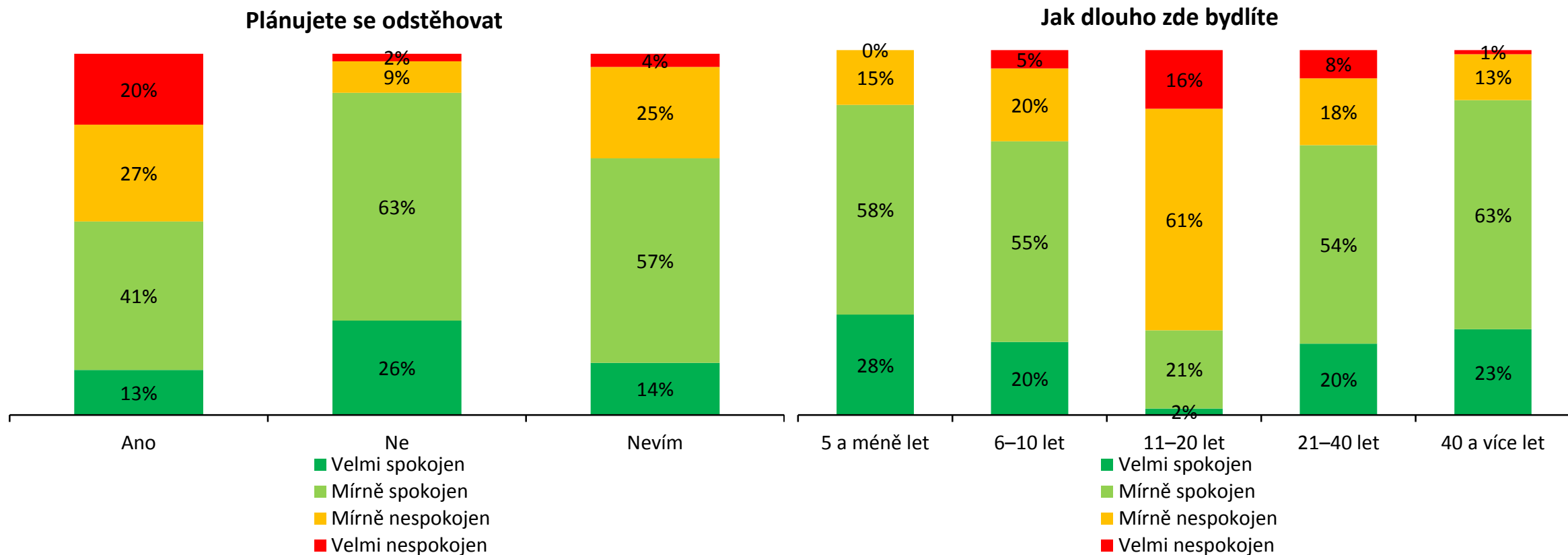
Výsledky průzkumu – titulkový indikátor



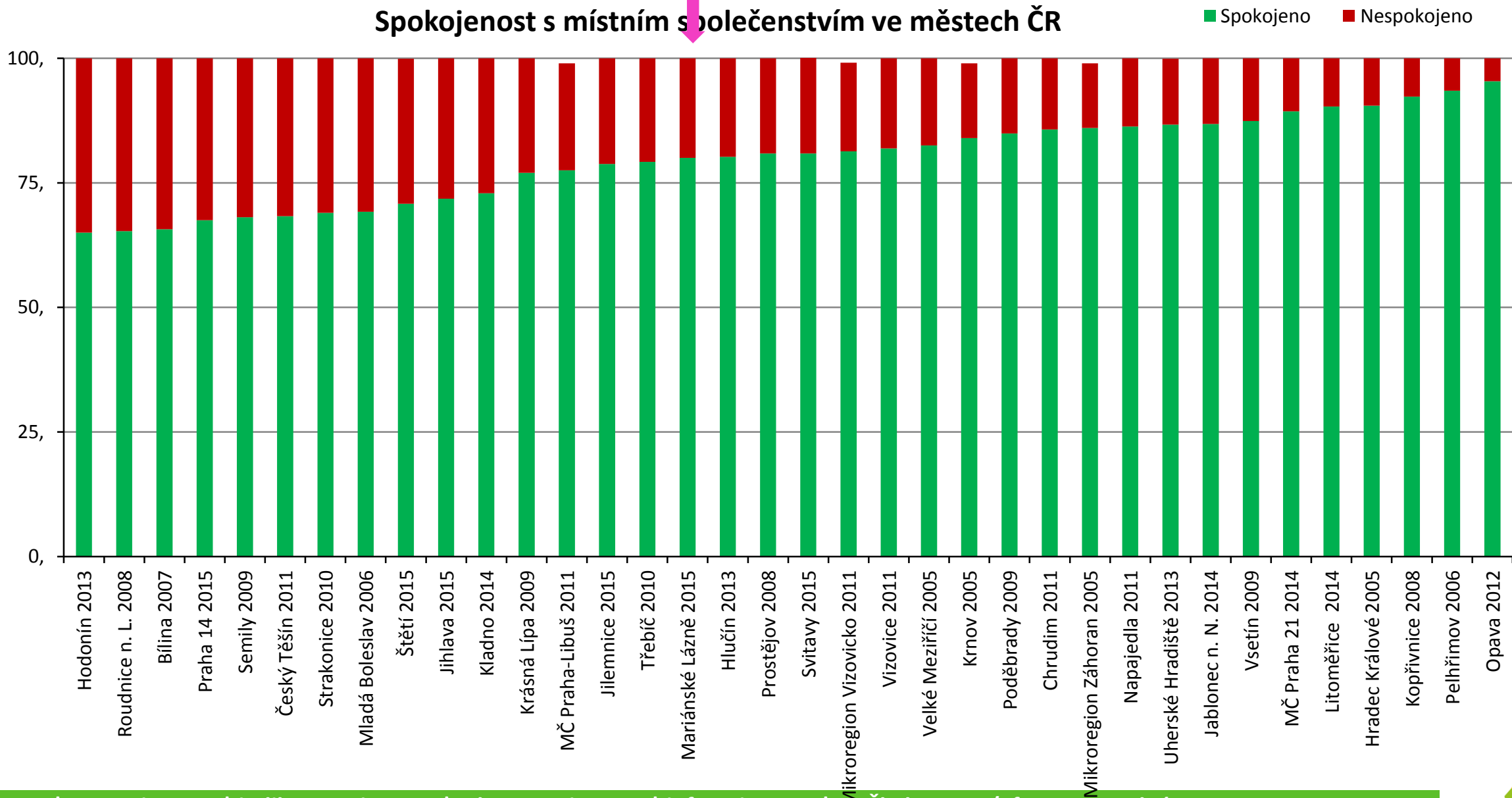
Výsledky průzkumu – titulkový indikátor



Výsledky průzkumu – titulkový indikátor

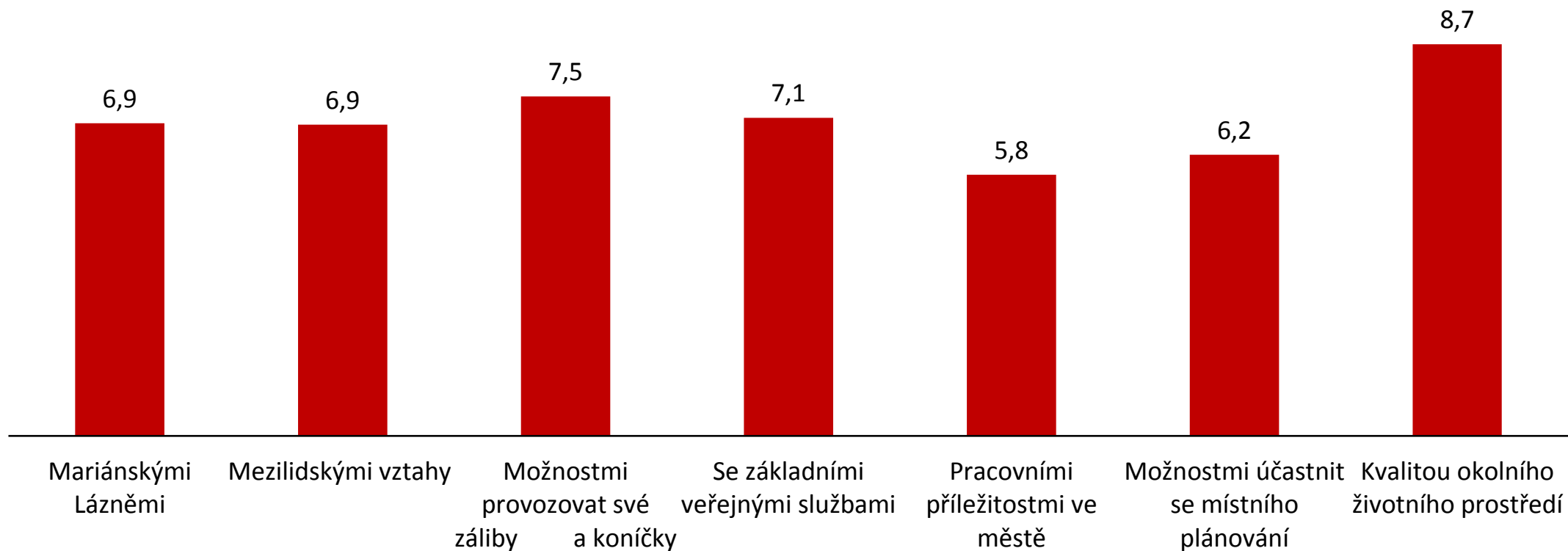


Spokojenost s místním společenstvím ve městech ČR



Výsledky průzkumu – veřejné služby

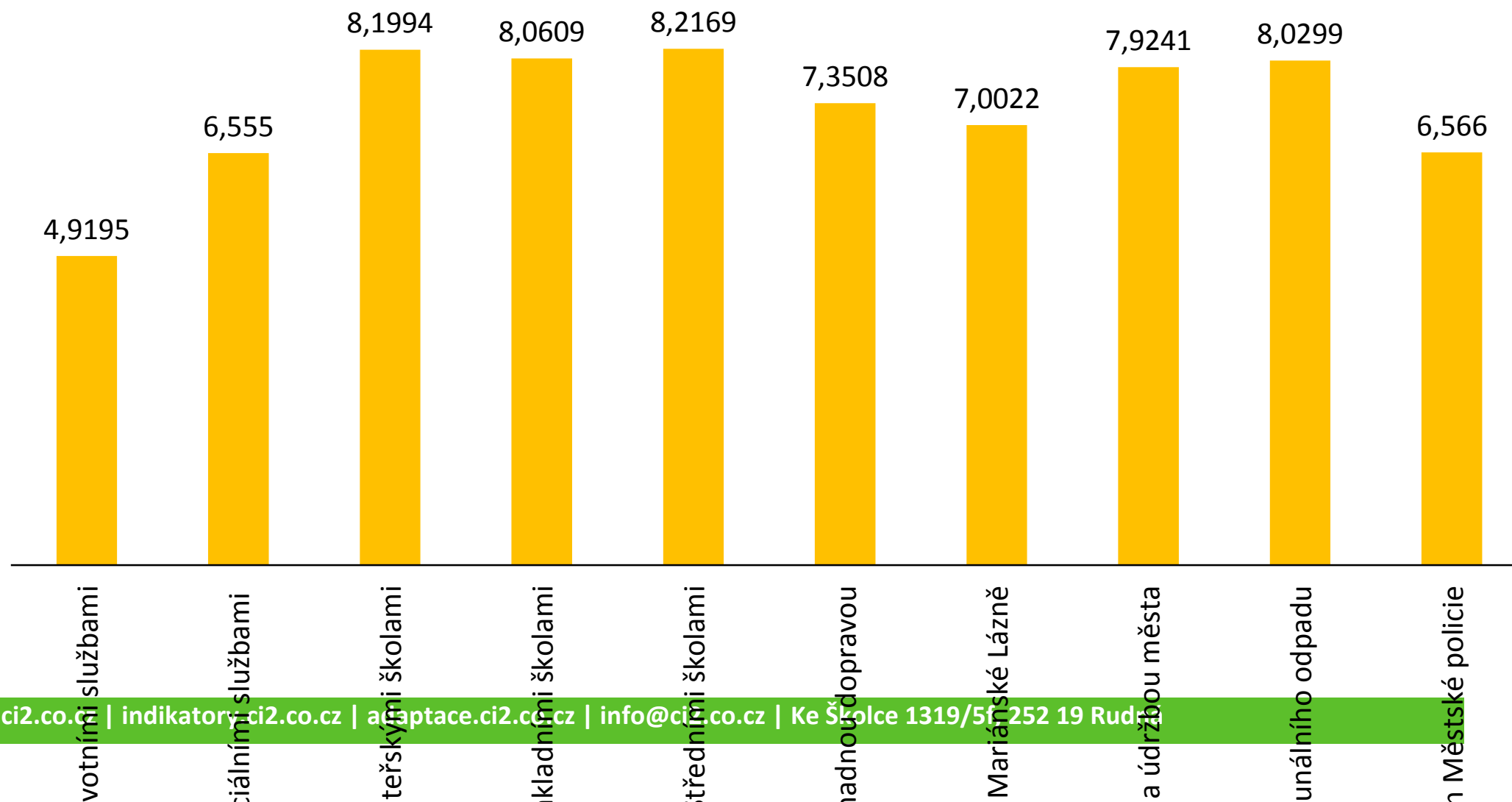
Jak jste spokojen(a) s/se:
(10 – největší spokojenost, 0 – nejmenší spokojenost)



Výsledky průzkumu – veřejné služby

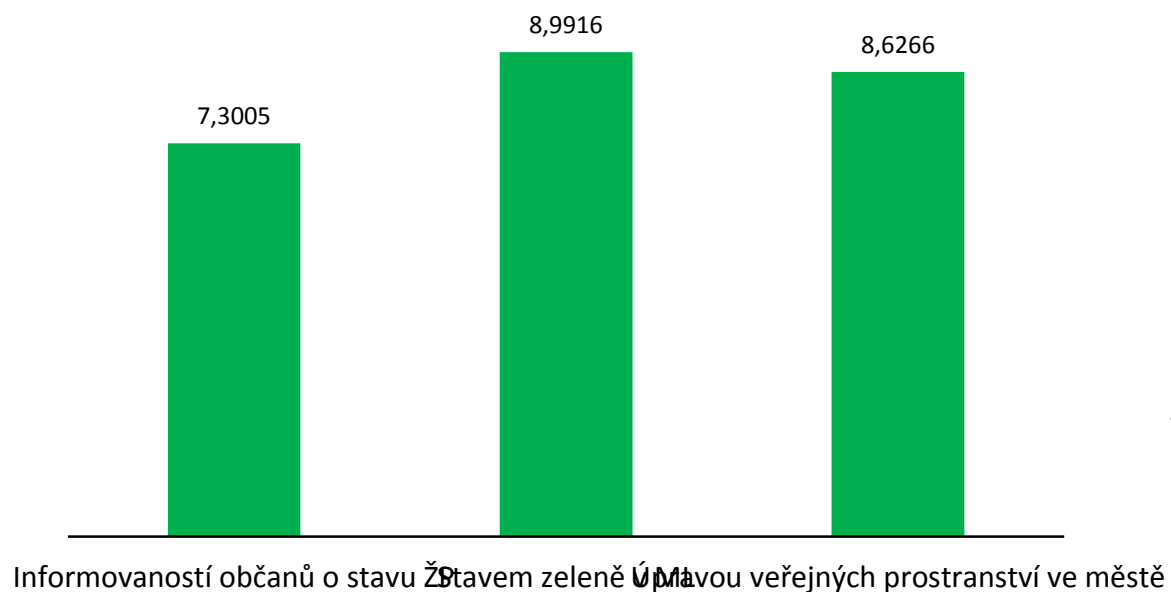
Jak jste spokojen(a) s/se:

(10 – největší spokojenost, 0 – nejmenší spokojenost)

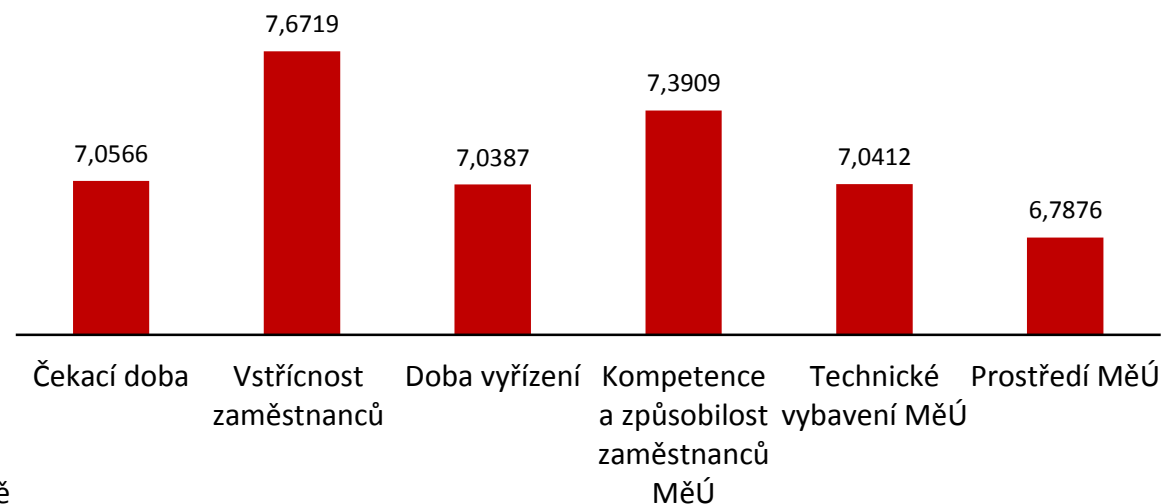


Výsledky průzkumu – životní prostředí, Městský úřad

Jak jste spokojen(a) s/se:
(10 – největší spokojenost, 0 – nejmenší spokojenost)

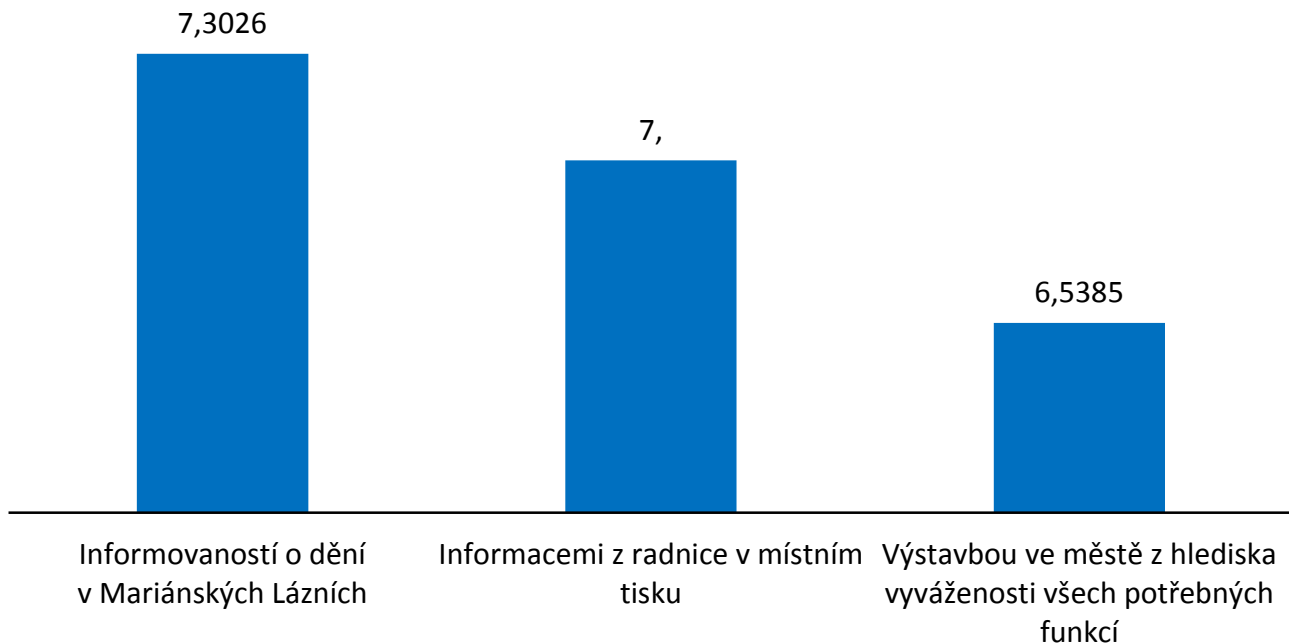


Jak jste spokojeni se službami, které nabízí Městský úřad
(10 – nejvíce až 0 – nejméně)

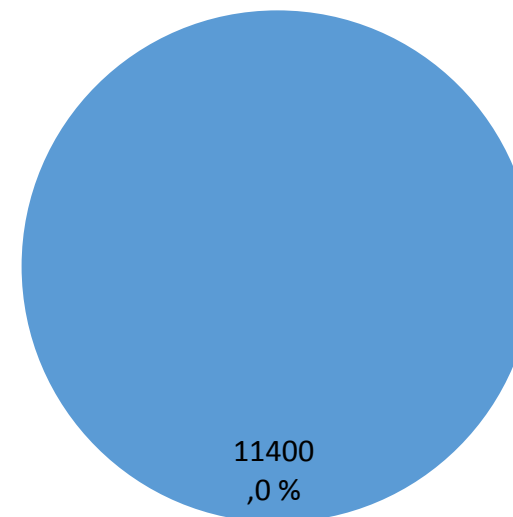


Výsledky průzkumu – informovanost, transparentnost

Jak jste spokojen(a) s/se:
(10 – největší spokojenost, 0 – nejmenší spokojenost)

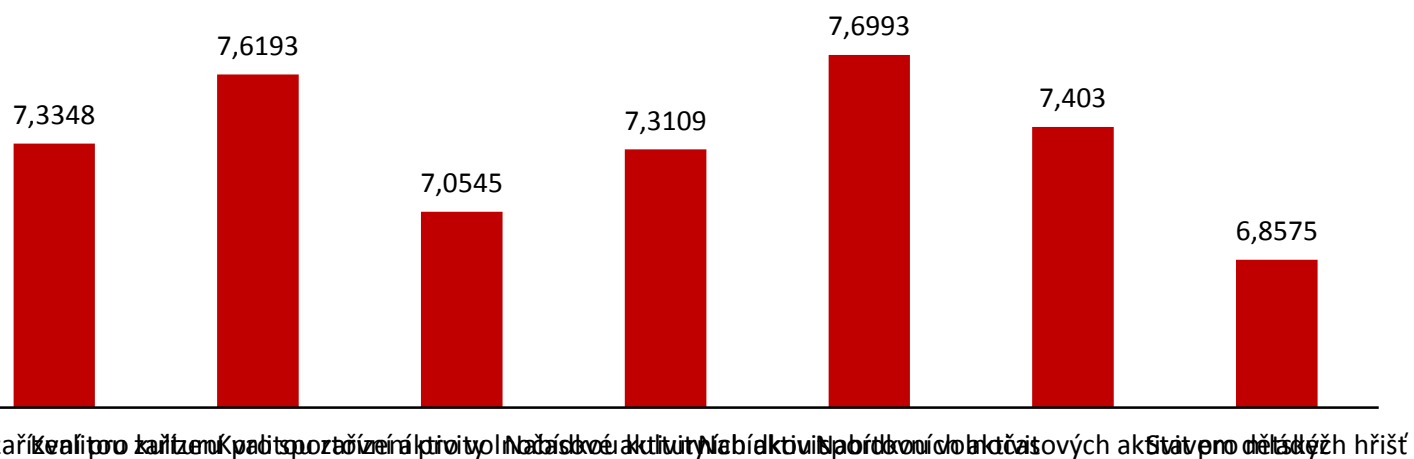


Jste spokojen(a) s transparentností (otevřeností) rozhodování vedení města?

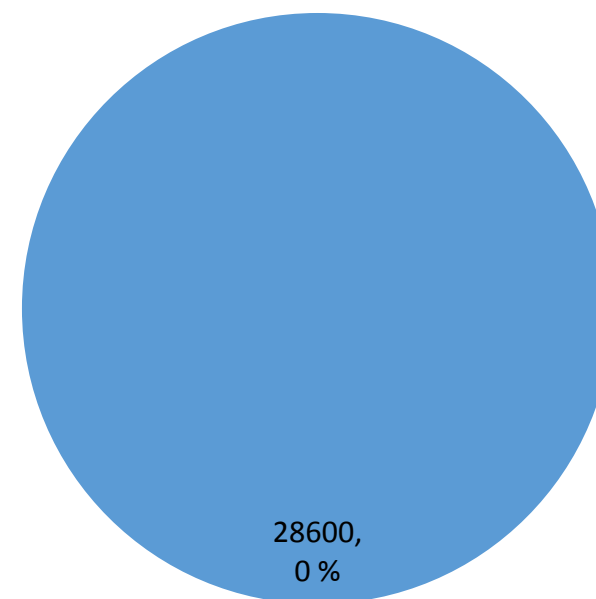


Výsledky průzkumu – volnočasové aktivity

Jak jste spokojeni s/se?
(10 – nejvíce, 0 – nejméně)

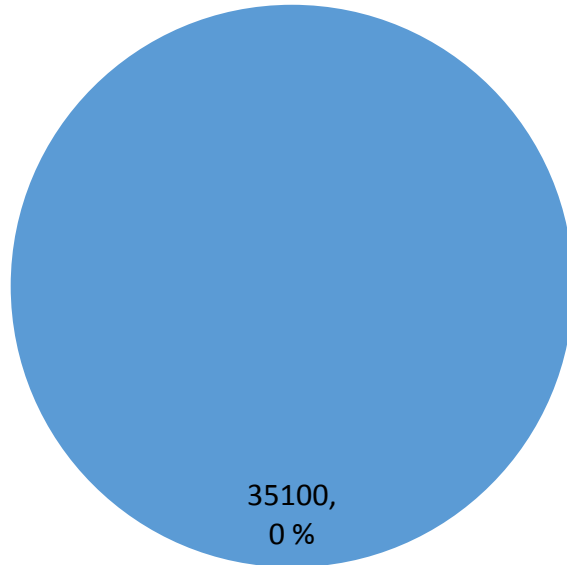


Jste spokojeni s informovaností o kulturních akcích?

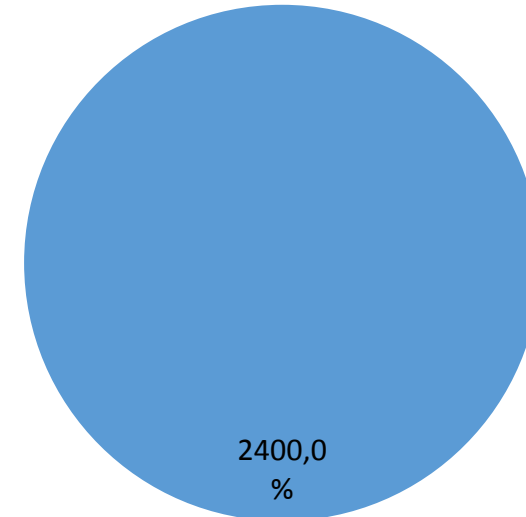


Výsledky průzkumu – pocit bezpečí

Cítíte se v Mariánských Lázních bezpečně?



Pokuste se srovnat dnešní úroveň kriminality v Mariánských Lázních se stavem před zhruba třemi lety. Situace se:



Zhodnocení

Z uskutečněného šetření je zřejmé, že převážná většina respondentů je spíše spokojena s místním společenstvím v Mariánských Lázních. Tento fakt podporuje i zjištění, že převážná většina dotázaných (74,5 %) se v současnosti cítí ve městě bezpečně.

Základní srovnání o výsledcích města s jinými městy v ČR naleznete na stránkách:

<http://indikatory.ci2.co.cz>



Kontakt

Josef Novák, Ph.D.

Josef.novak@ci2.co.cz

CI2, o. p. s.

<http://www.ci2.co.cz>

<http://indikatory.ci2.co.cz>

